۲ .معرفی "سامانه جامع هوشمند پایش و ارزیابی مراکز بهداشتی"

"سامانه جامع هوشمند پایش و ارزیابی مراکز بهداشتی" (که از این پس "سامانه پایش" نامیده می‌شود) یک پلتفرم تحت وب پیشرفته و کاربرپسند است که به منظور مکانیزه‌سازی کامل فرآیندهای مرتبط با پایش و ارزیابی عملکرد مراکز و واحدهای زیرمجموعه طراحی گردیده است. این سامانه با بهره‌گیری از یک معماری مدرن و پایگاه داده ساختاریافته، ابزاری قدرتمند در اختیار کارشناسان، مدیران میانی و مدیران ارشد قرار می‌دهد تا بتوانند به شیوه‌ای کارآمد، دقیق و شفاف، فعالیت‌های پایشی خود را مدیریت نموده و از نتایج آن در جهت بهبود مستمر بهره‌برداری کنند.

۲,۱ .اهداف اصلی سامانه:

- **دیجیتالی‌سازی کامل فرآیند پایش :**حذف کامل فرآیندهای کاغذی و ورود دستی داده‌ها.
- **افزایش دقت، سرعت و کارایی :**کاهش خطاهای انسانی و صرفه‌جویی در زمان انجام پایش و تحلیل نتایج.
- **فراهم‌آوری داده‌های دقیق و به‌هنگام :**ارائه دسترسی آنی به اطلاعات پایش برای تمامی کاربران مجاز.
- **بهبود تصمیم‌گیری‌های مدیریتی :**ارائه گزارش‌های تحلیلی، روندنما و مقایسه‌ای برای پشتیبانی از تصمیمات مبتنی بر شواهد.
- **استانداردسازی فرآیندها و تعاریف :**ایجاد وحدت رویه در تعریف آیتم‌های پایش، شاخص‌ها و نحوه جمع‌آوری داده‌ها.
- **افزایش شفافیت و پاسخگویی :**امکان ردیابی و مشاهده نتایج پایش‌ها در سطوح مختلف.
- **مدیریت یکپارچه اطلاعات :**تجمیع تمامی داده‌های مرتبط با پایش، عملکرد مراکز، داده‌های جمعیتی و وقایع در یک پایگاه داده مرکزی.
- **تسهیل در شناسایی نقاط قوت و ضعف :**ارائه ابزارهایی برای تحلیل عملکرد و شناسایی حوزه‌های نیازمند بهبود.

۲,۲ .چشم‌انداز سامانه:

چشم‌انداز این سامانه، تبدیل شدن به ابزار محوری و قابل اتکا برای مدیریت عملکرد و ارتقاء مستمر کیفیت در نظام سلامت از طریق هوشمندسازی فرآیندهای پایش و ارزیابی است. این سامانه در آینده می‌تواند با اتصال به سایر سامانه‌های موجود در حوزه سلامت و همچنین با افزودن قابلیت‌های پیشرفته‌تری مانند تحلیل‌های پیش‌بینی‌کننده و یادگیری ماشین، نقش موثرتری در سیاست‌گذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌های کلان ایفا نماید.

۳ .مخاطبان و کاربران سامانه

سامانه پایش با در نظر گرفتن نیازهای گروه‌های مختلف کاربران در سطوح متفاوت سازمانی طراحی شده است. هر گروه از کاربران بر اساس نقش تعریف‌شده خود، به بخش‌ها و قابلیت‌های خاصی از سامانه دسترسی خواهند داشت:

- **مدیران سیستم:(System Administrators)**
  - **وظایف :**مدیریت کامل سامانه، تعریف و مدیریت کاربران، تخصیص نقش‌ها و مجوزها، مدیریت اطلاعات پایه (مانند تعریف واحدهای ستادی جدید، انواع مراکز)، نظارت بر عملکرد کلی سامانه و پشتیبانی فنی.
  - **دسترسی :**به تمامی ماژول‌ها و تنظیمات مدیریتی سامانه.
- **روسای مراکز / مدیران میانی:(Center Heads)**
  - **وظایف :**مشاهده نتایج پایش‌های انجام شده از مرکز یا مراکز زیرمجموعه خود، دسترسی به داشبوردهای عملکردی مرکز، مشاهده گزارش‌های تحلیلی و مقایسه‌ای، پیگیری وقایع ثبت شده مربوط به مرکز خود، و در صورت داشتن مجوز، مدیریت کاربران زیرمجموعه خود در مرکز.
  - **دسترسی :**به داشبوردها و گزارش‌های مربوط به مرکزهای تحت مدیریت، بخش وقایع و مدیریت کاربران (در صورت اعطای مجوز).
- **کارشناسان واحدهای ستادی:(Unit Experts/Staff)**
  - **وظایف اصلی :**این گروه کاربران هسته اصلی استفاده‌کنندگان از سامانه برای انجام پایش‌ها هستند. وظایف آن‌ها شامل :
    - تعریف و مدیریت آیتم‌های پایش و چک‌لیست‌های مربوط به واحد تخصصی خود.
    - برنامه‌ریزی و ثبت پایش‌های جدید برای مراکز هدف.
    - ورود نتایج و امتیازات مربوط به هر آیتم پایش در حین یا پس از بازدید از مرکز.
    - مشاهده تاریخچه پایش‌های انجام شده توسط واحد خود.
    - دسترسی به گزارش‌های عملکردی بر اساس پایش‌های واحد خود.
    - تعریف و مدیریت شاخص‌های عملکردی اختصاصی برای واحد خود و ثبت مقادیر آن‌ها برای مراکز.
    - ثبت وقایع و رویدادهای مهم مشاهده شده در مراکز.
    - ورود و مدیریت داده‌های جمعیتی مراکز (در صورت ارتباط با وظایف واحد).
  - **دسترسی :**به ماژول‌های مربوط به تعریف آیتم پایش، ثبت پایش، گزارش‌گیری از پایش‌های خود، مدیریت شاخص‌های واحد، ثبت وقایع و داده‌های جمعیتی. دسترسی آن‌ها معمولاً به داده‌های مربوط به واحد خودشان و پایش‌هایی که انجام داده‌اند محدود می‌شود.
- **مدیران ارشد و سیاست‌گذاران:(Senior Managers/Policy Makers)**
  - **وظایف :**این گروه کاربران نیاز به دید کلان و استراتژیک نسبت به عملکرد مجموعه دارند.
  - **دسترسی :**عمدتاً به داشبوردهای مدیریتی سطح بالا، گزارش‌های تجمیعی، روندنماها، رتبه‌بندی مراکز و واحدها، و تحلیل‌های کلان برای اتخاذ تصمیمات استراتژیک. این گروه معمولاً دسترسی "فقط خواندنی " (Read-only)به گزارش‌ها و تحلیل‌های جامع خواهند داشت.

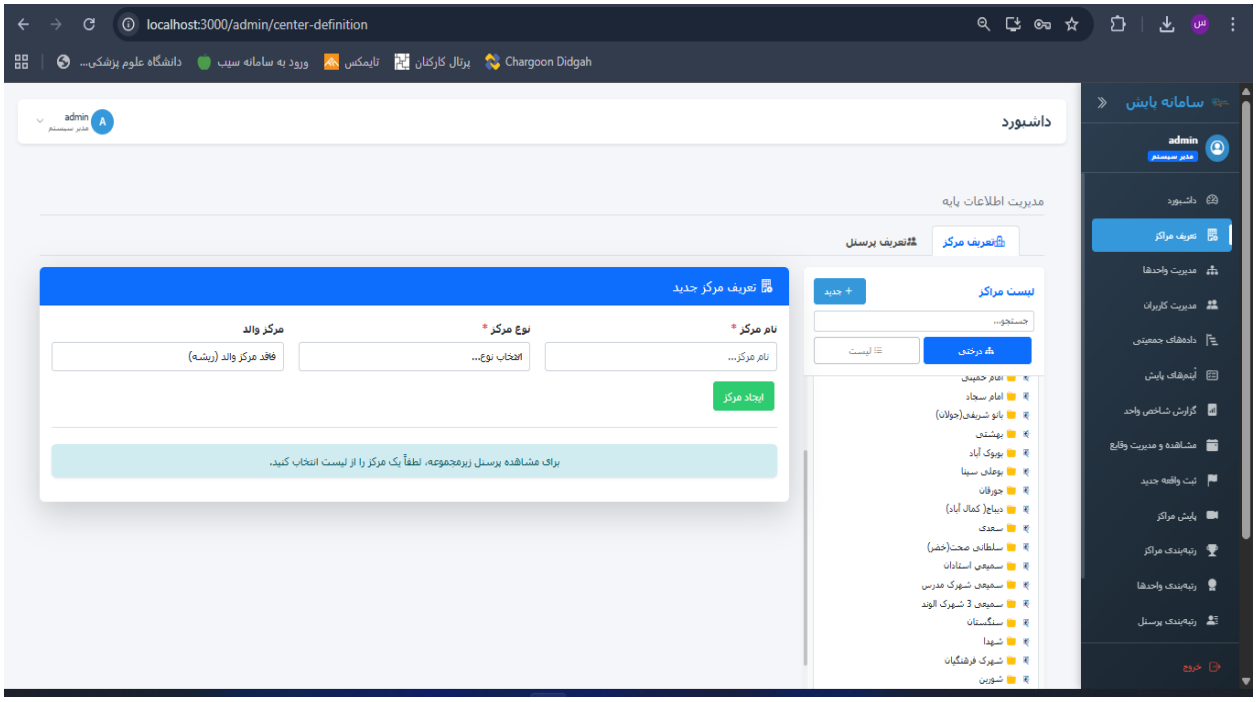
این ساختار نقش‌محور تضمین می‌کند که هر کاربر تنها به اطلاعات و قابلیت‌های مورد نیاز و مجاز خود دسترسی داشته باشد، که این امر به افزایش امنیت و کارایی سامانه کمک شایانی می‌کند.

۴ .مروری بر قابلیت‌ها و ماژول‌های اصلی سامانه

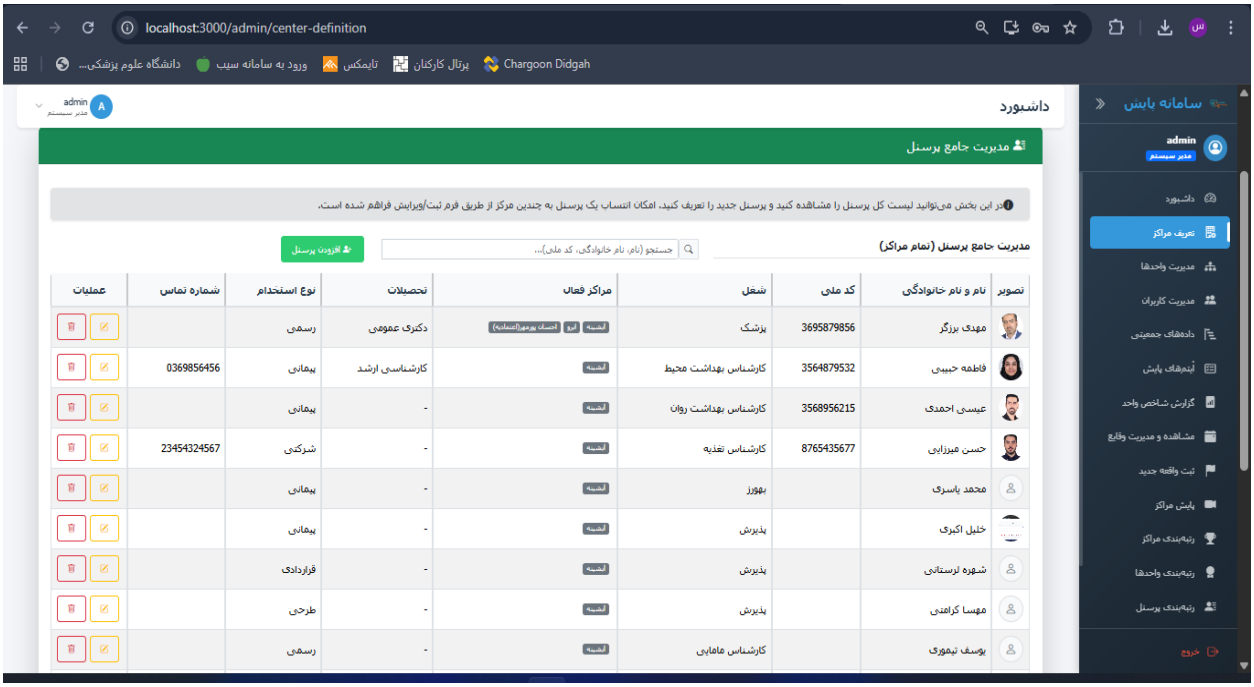
سامانه پایش مجموعه‌ای جامع از ماژول‌ها و قابلیت‌ها را برای پوشش کامل چرخه پایش و ارزیابی ارائه می‌دهد:

۴,۱ .مدیریت اطلاعات پایه :(Foundation Data Management) این بخش به مدیران سیستم اجازه می‌دهد تا اطلاعات بنیادی مورد نیاز سایر ماژول‌ها را تعریف و مدیریت کنند:

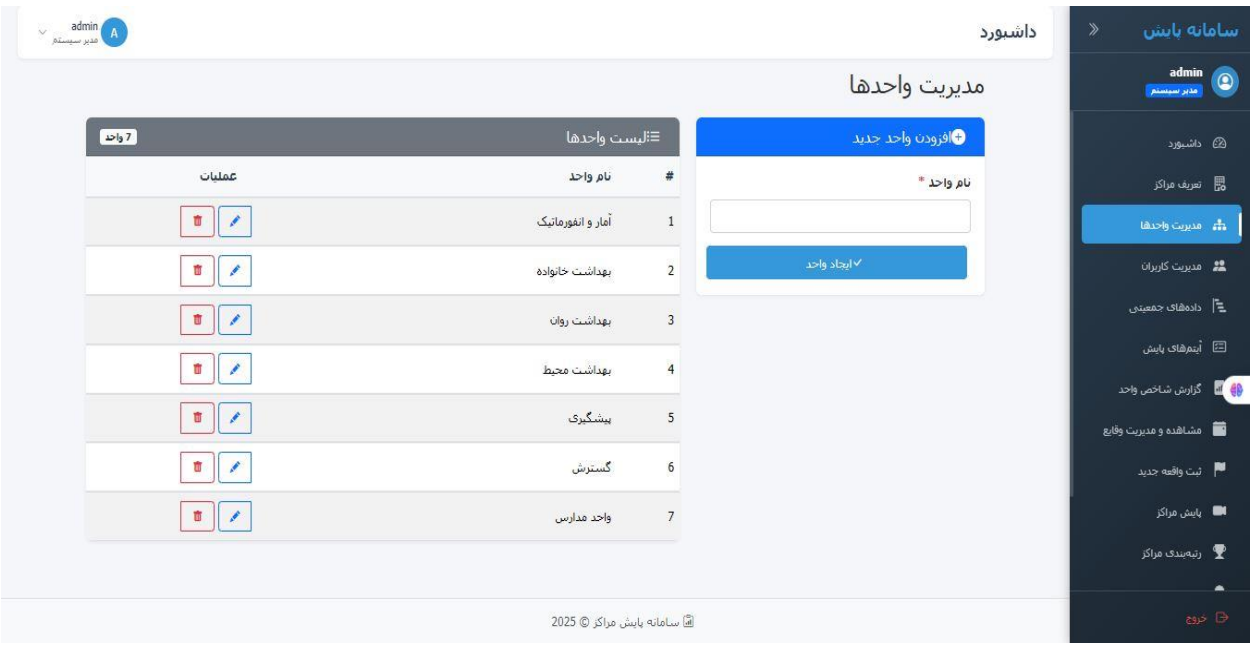
- **مدیریت مراکز :(Centers)** تعریف مراکز بهداشتی مختلف، نوع آن‌ها (شهری، روستایی، پایگاه، خانه بهداشت و...) و نمایش ساختار سلسله مراتبی آن‌ها (تعریف مرکز والد)، قابلیت نمایش درختی (Tree View) برای سلسله‌مراتب مراکز و جستجوی سریع.



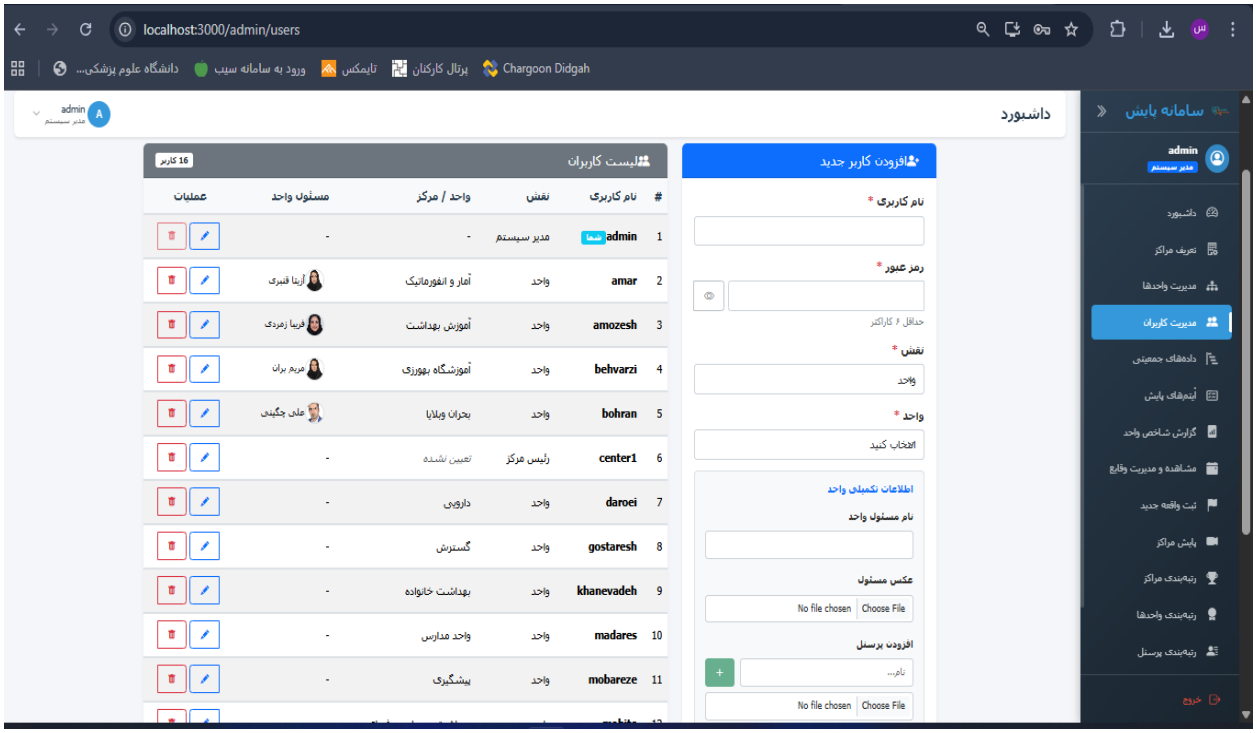
- **مدیریت پرسنل :(HR Module)** تعریف پروفایل کامل (تصویر، کد ملی، تحصیلات) قابلیت انتساب چندگانه (Multi-center): فعالیت یک پرسنل در چندین مرکز به صورت همزمان. سیستم اعتبارسنجی کد ملی برای جلوگیری از داده‌های تکراری.



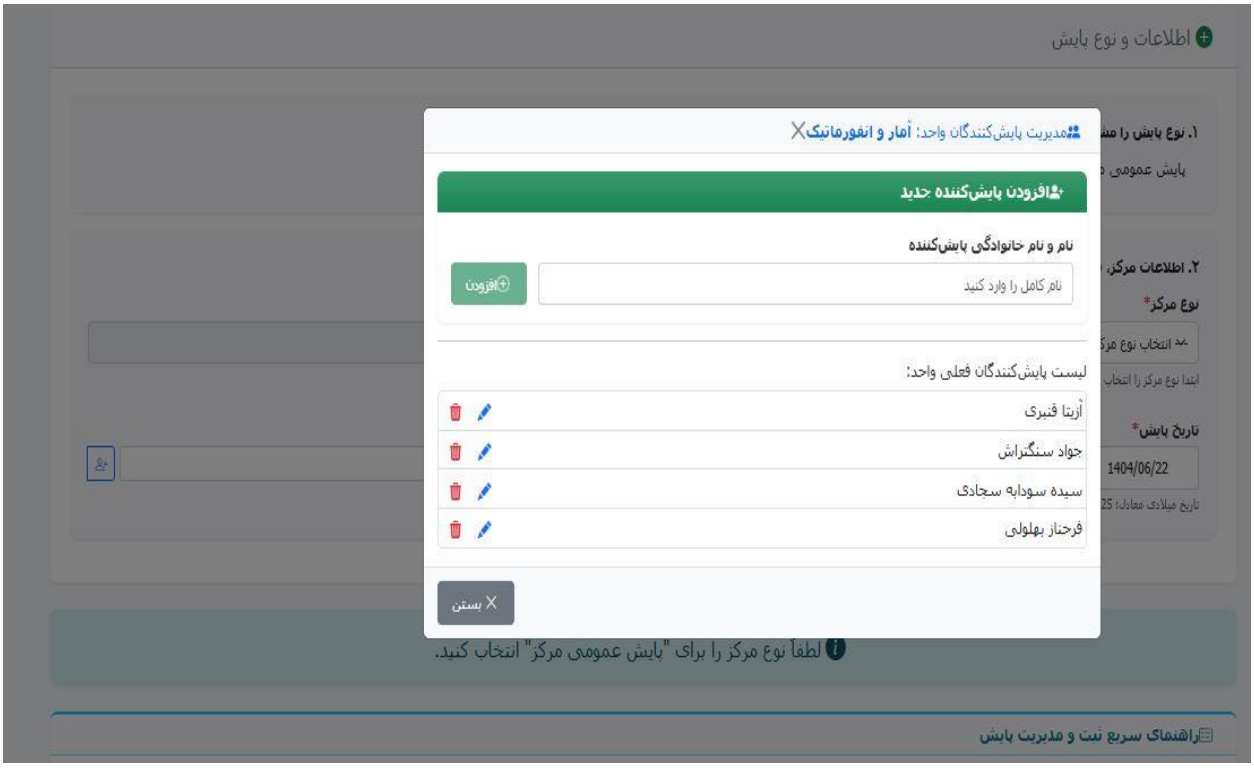
- **مدیریت واحدها :(Units)** تعریف واحدهای ستادی مختلف (مانند واحد بهداشت خانواده، واحد مبارزه با بیماری‌ها، واحد آمار و انفورماتیک و...).



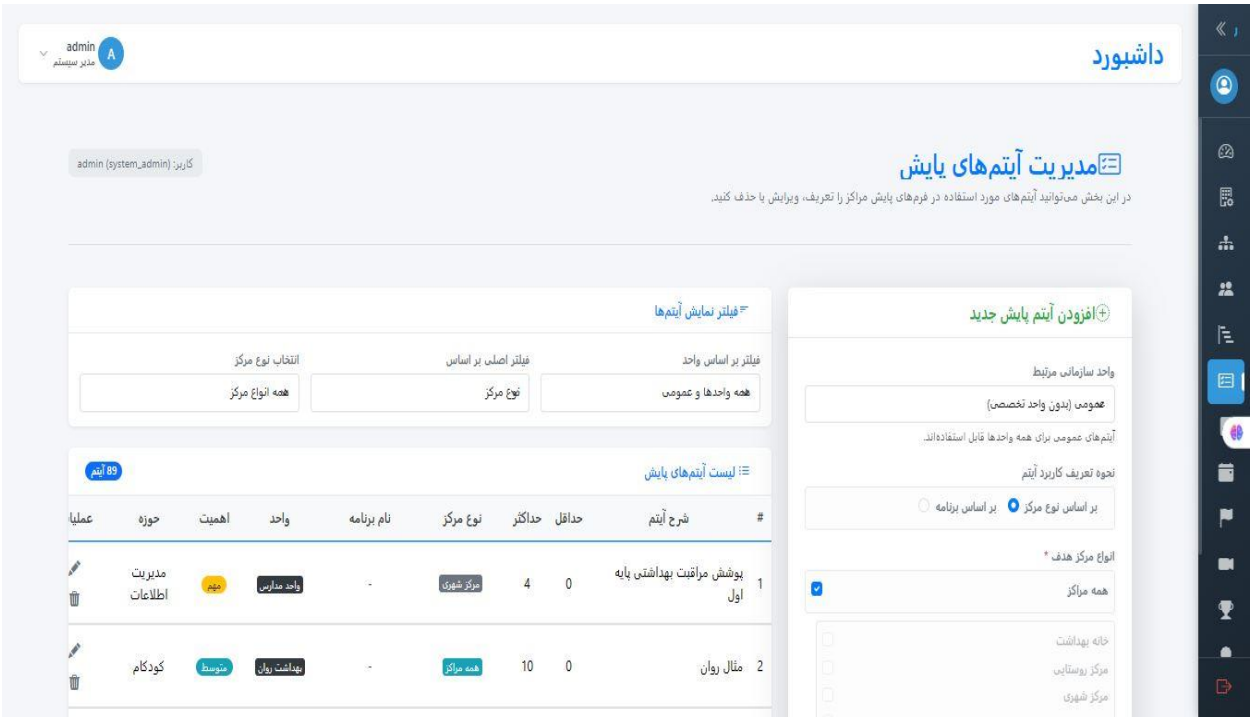
- **مدیریت کاربران :(Users)** ایجاد حساب‌های کاربری، تخصیص نام کاربری و رمز عبور، و انتساب نقش (مدیر سیستم، رئیس مرکز، کارشناس واحد) و واحد/مرکز مربوطه به هر کاربر.



- **مدیریت پایش‌کنندگان :(Inspectors)** تعریف لیست پایش‌کنندگان مجاز برای هر واحد ستادی.

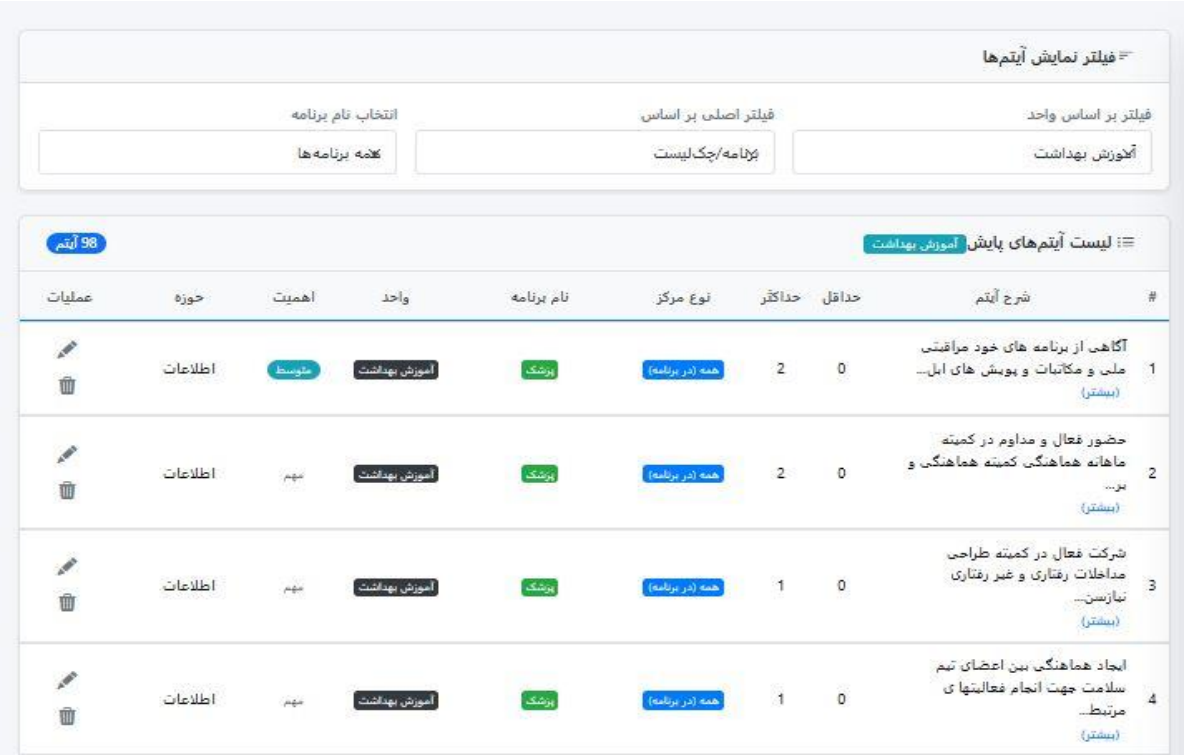


- **مدیریت آیتم‌های پایش :(Monitoring Items)**

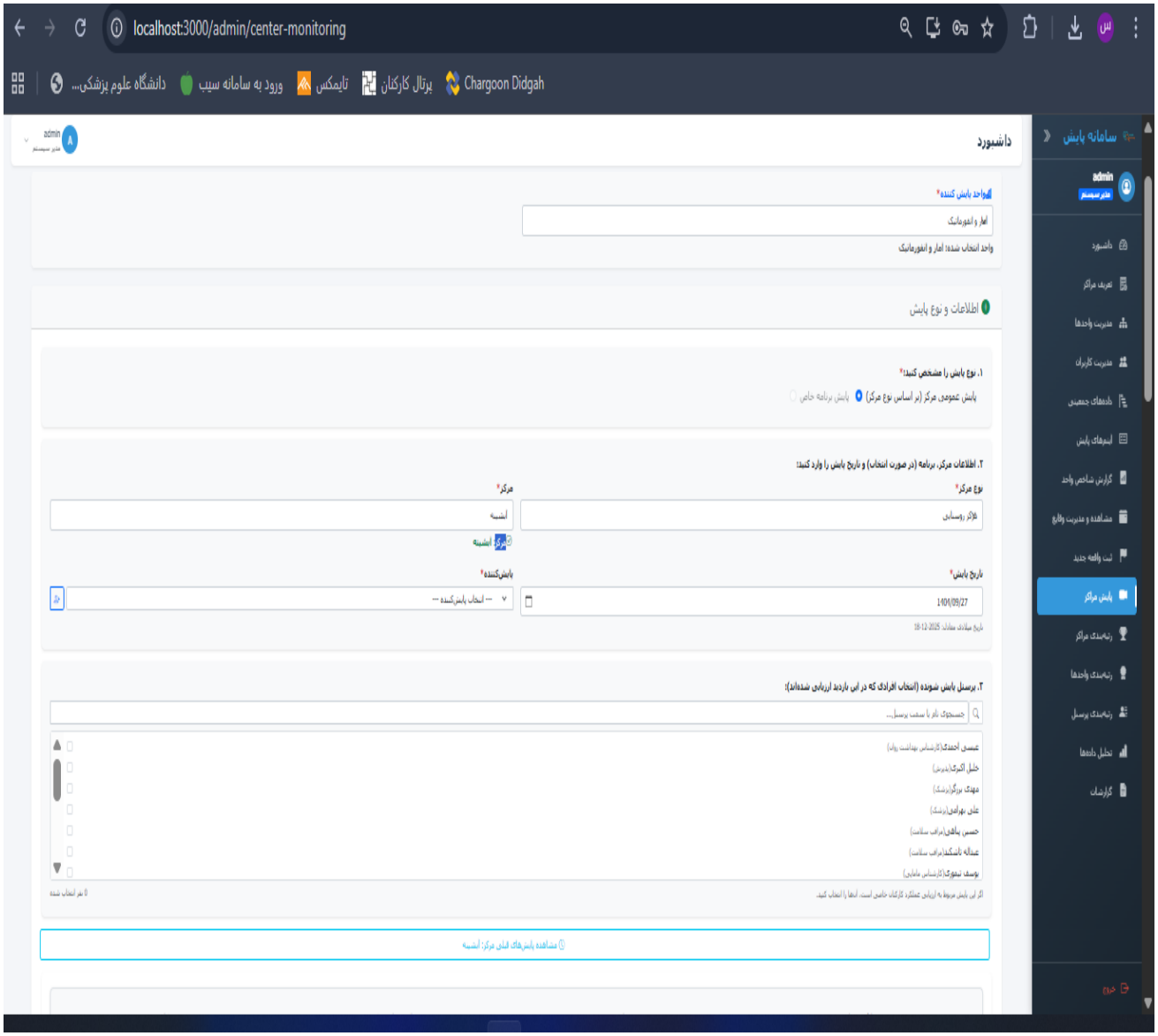


- قابلیت تعریف آیتم‌های استاندارد پایش با جزئیاتی نظیر شرح آیتم، حداقل و حداکثر نمره، اهمیت آیتم، و حوزه تخصصی (مانند بهداشت محیط، واکسیناسیون.(
- امکان تخصیص آیتم‌ها به انواع خاصی از مراکز یا برنامه‌های پایش مشخص.
- امکان تعریف آیتم‌های عمومی (قابل استفاده توسط همه واحدها) یا آیتم‌های مختص یک واحد ستادی خاص.

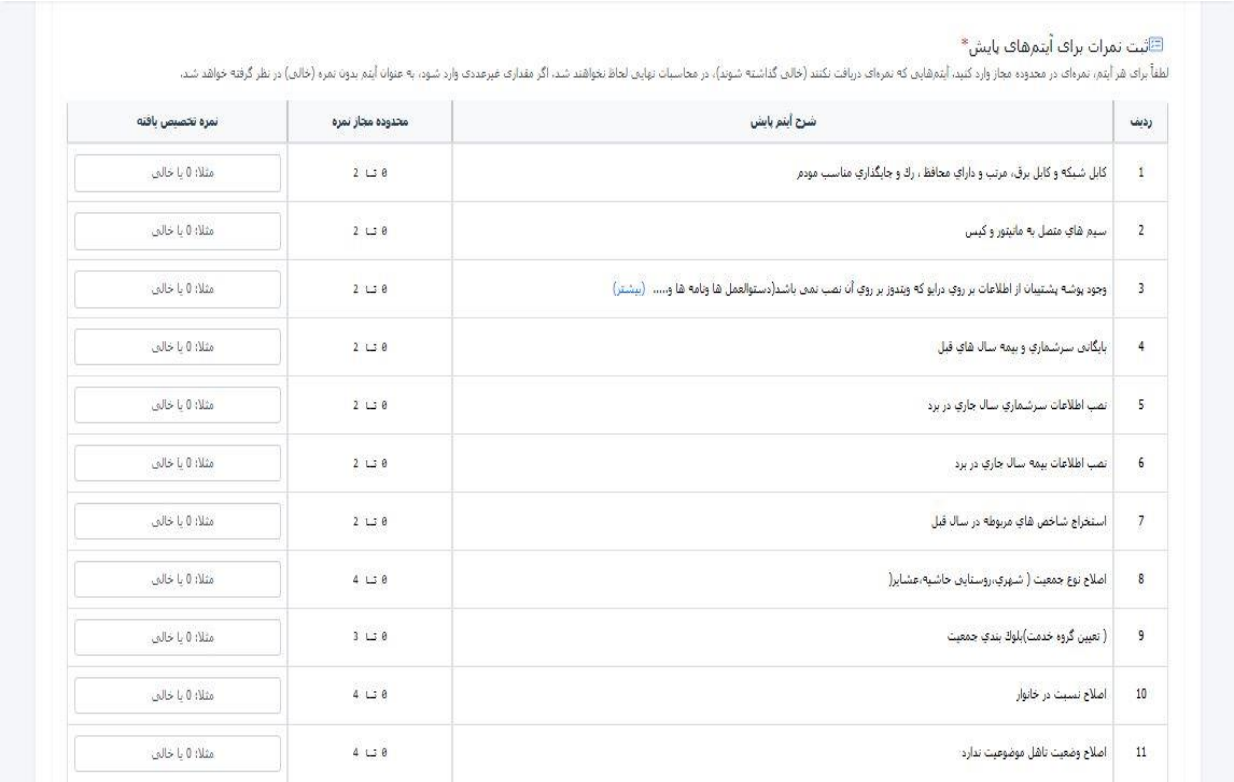
- **مدیریت برنامه‌های پایش :(Monitoring Programs/Checklists)** امکان گروه‌بندی آیتم‌های پایش تحت عنوان یک "برنامه" یا "چک‌لیست" خاص (مثلاً "چک‌لیست پایش نوزادان" یا "برنامه پایش سلامت سالمندان"). این قابلیت به سازماندهی بهتر آیتم‌ها و انجام پایش‌های هدفمند کمک می‌کند.



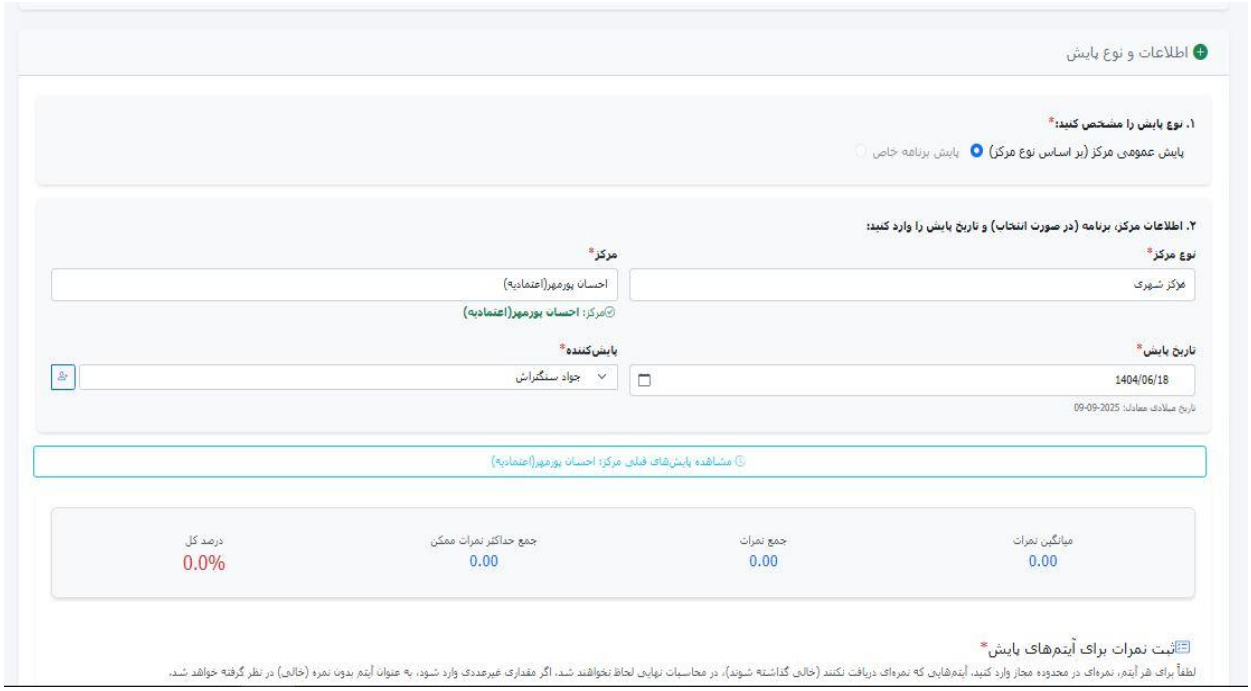
۴,۲ .فرآیند ثبت و مدیریت پایش‌ها :(Monitoring Execution & Management) قلب تپنده سامانه که فرآیند انجام پایش را مکانیزه می‌کند:



- **ثبت پایش جدید :**
  - انتخاب واحد پایش‌کننده، مرکز پایش‌شونده، پایش‌کننده و تاریخ پایش.
  - انتخاب نوع پایش: "عمومی مرکز" (بر اساس نوع مرکز انتخاب شده و آیتم‌های عمومی/واحدی مرتبط) یا "برنامه خاص" (انتخاب یک برنامه/چک‌لیست تعریف شده).
  - بارگذاری خودکار آیتم‌های پایش متناسب با انتخاب‌های فوق.
  - ورود نمره یا وضعیت برای هر آیتم پایش توسط کارشناس.
  - محاسبه خودکار امتیاز کل و درصد پیشرفت برای هر پایش.
  - انتخاب پرسنل مراکزی که پایش شده اند به صورت اختصاصی
  - امکان تایپ نکات دیده شده در پایش
  - پایش نفر-محور: انتخاب پرسنلِ تحت ارزیابی در هر بازدید جهت استخراج کارنامه عملکرد فردی.
  - چرخه پسخوراند دیجیتال: امکان بارگذاری فایل‌های PDF یا تصاویر صورت‌جلسات و مدیریت وضعیت پایش (منتظر ارسال، ارسال شده، تأیید شده، رد شده)

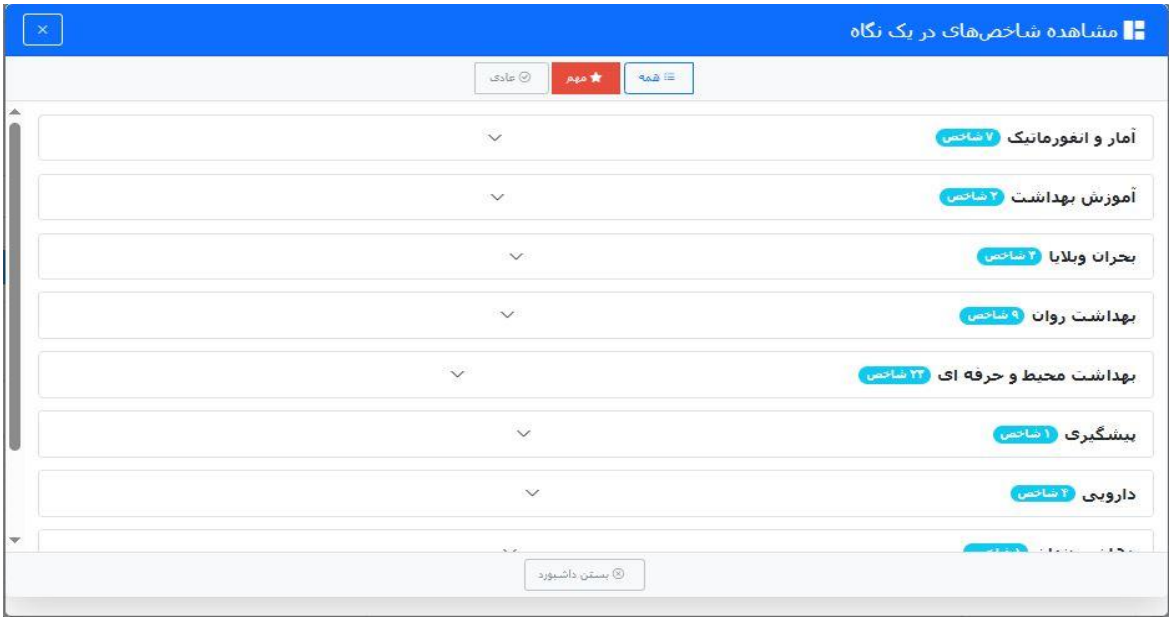


- **مشاهده و ویرایش پایش‌های قبلی :**امکان دسترسی به سوابق پایش‌های انجام شده، مشاهده جزئیات و در صورت نیاز، ویرایش پایش‌های ثبت‌شده (با حفظ سوابق تغییرات و کنترل دسترسی).

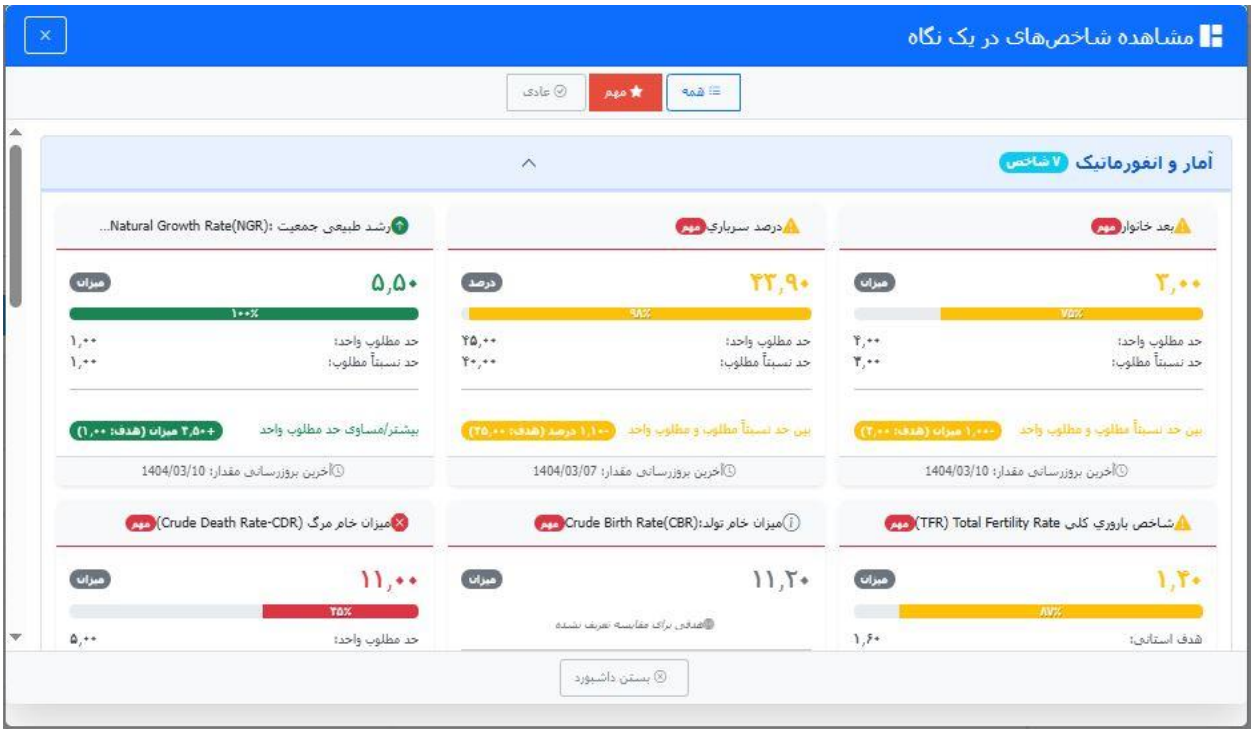


- **حذف پایش‌ها) :**با کنترل دسترسی مناسب).
- **نمایش تاریخچه پایش‌های یک مرکز :**ارائه لیست پایش‌های انجام شده برای یک مرکز خاص در بازه زمانی مشخص، همراه با امتیازات و پایش‌کنندگان.

۴,۳ .مدیریت شاخص‌ها:(Indicator Management)

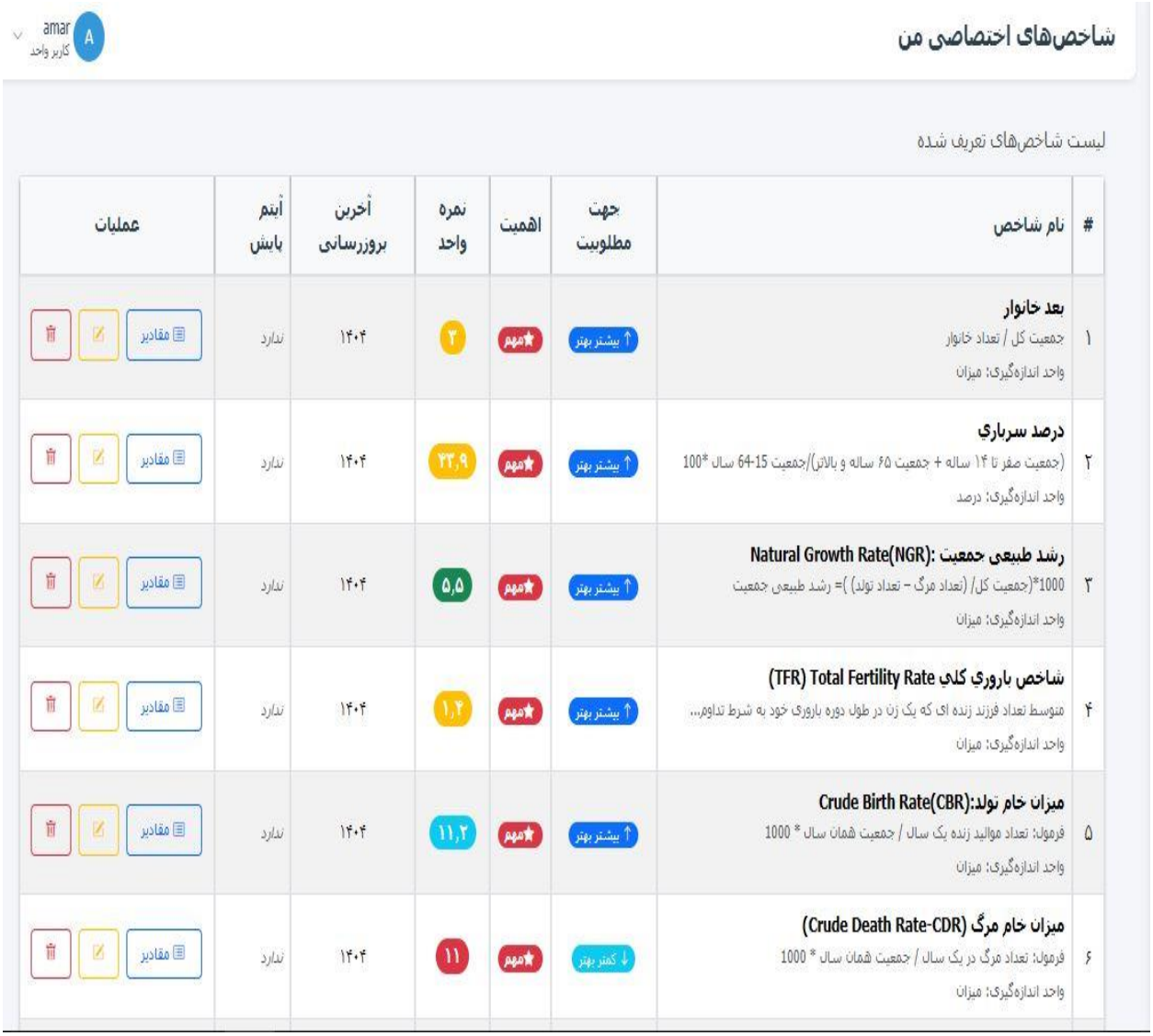


- **مدیریت شاخص‌های مرجع/کلان :(Benchmark Indicators)**
  - امکان تعریف شاخص‌های کلان عملکردی در سطوح کشوری، استانی و شهرستانی.
  - ثبت مقدار هدف، واحد اندازه‌گیری و دوره اعتبار برای هر شاخص مرجع.
  - امکان پیوند دادن شاخص مرجع به یک آیتم پایش خاص یا یک برنامه پایش در سیستم.



- **مدیریت شاخص‌های اختصاصی واحد :(Unit-Defined Indicators)**
  - هر واحد ستادی می‌تواند شاخص‌های عملکردی خاص خود را تعریف کند (مثلاً "درصد پوشش غربالگری دیابت توسط واحد بهداشت خانواده").

- تعیین نام شاخص، توضیحات، واحد اندازه‌گیری، مقدار هدف (کشوری، استانی) و مقدار فعلی برای شهرستان/واحد.
- امکان پیوند به آیتم پایش مرتبط (برای محاسبه خودکار مقدار شاخص در آینده).
- ثبت و به‌روزرسانی مقادیر این شاخص‌ها برای مراکز مختلف تحت پوشش واحد.



شاخص‌های اختصاصی من

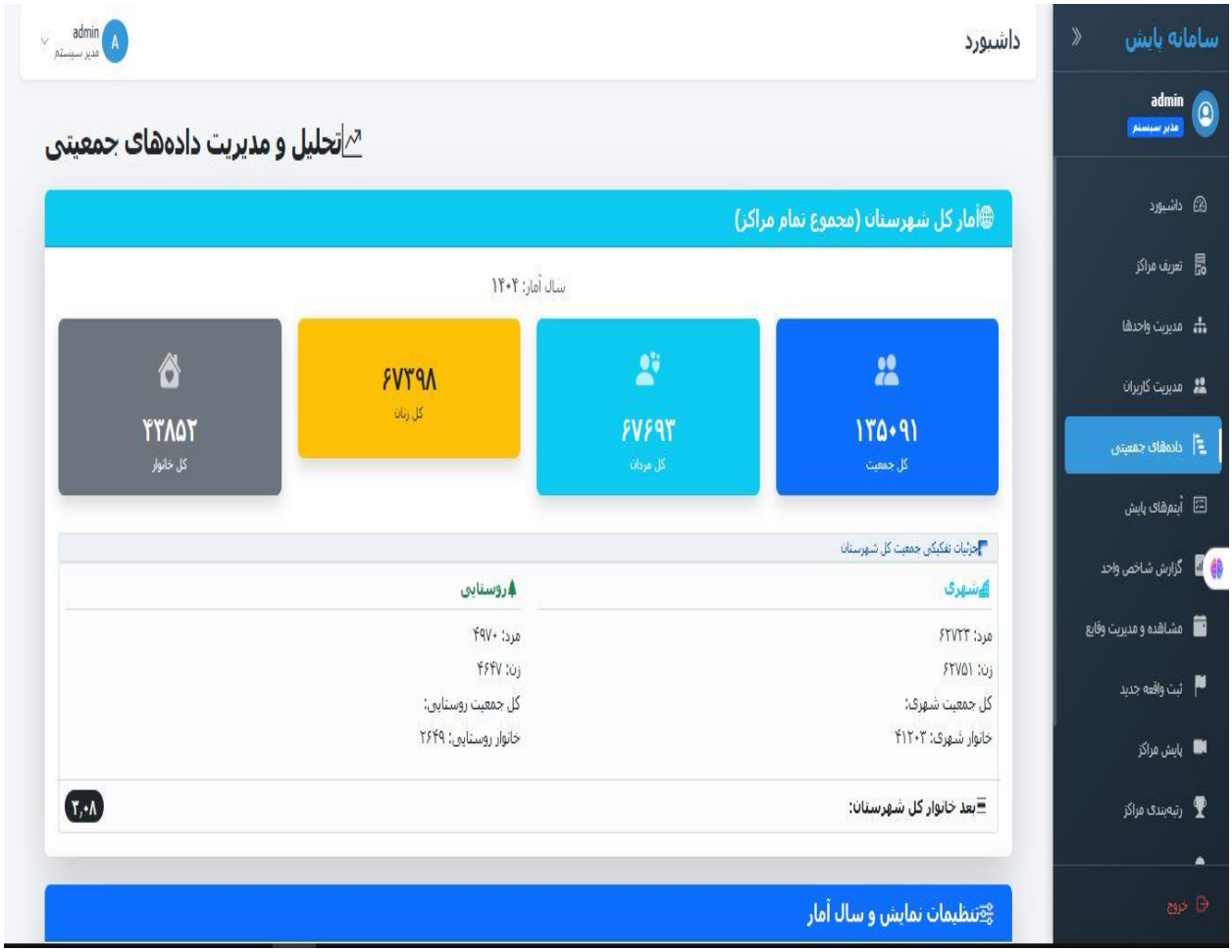
amar
کاربر واحد

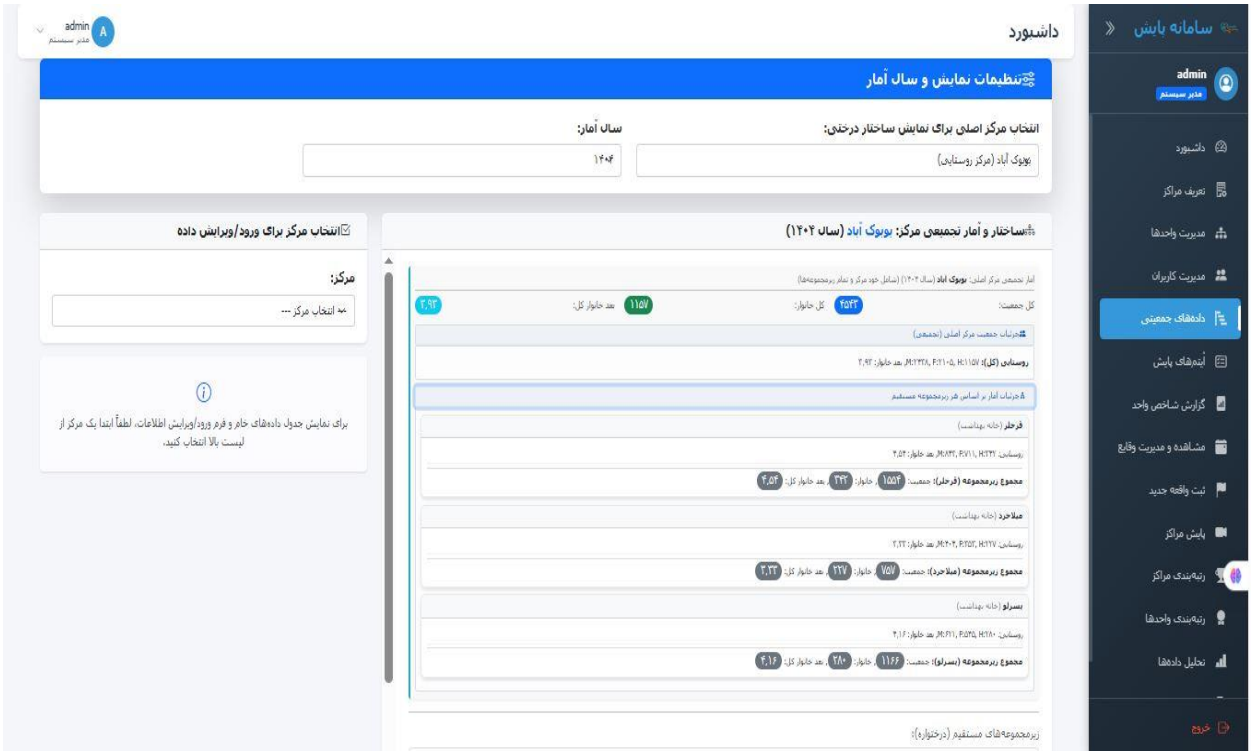
لیست شاخص‌های تعریف شده

#	نام شاخص	جهت مطلوبیت	اهمیت	نمره واحد	آخرین بروزرسانی	آیتم پایش	عملیات
۱	**بعد خانوار** جمعیت کل / تعداد خانوار واحد اندازه‌گیری: میزان	بیشتر بهتر	مهم	۳	۱۴۰۴	ندارد	مقادیر
۲	**درصد سرباری** (جمعیت صفر تا ۱۴ ساله + جمعیت ۶۵ ساله و بالاتر)/جمعیت 15-64 سال *100 واحد اندازه‌گیری: درصد	بیشتر بهتر	مهم	۲۳,۹	۱۴۰۴	ندارد	مقادیر
۳	**رشد طبیعی جمعیت :Natural Growth Rate(NGR)** 1000*(جمعیت کل/ (تعداد مرگ – تعداد تولد))= رشد طبیعی جمعیت واحد اندازه‌گیری: میزان	بیشتر بهتر	مهم	۵,۵	۱۴۰۴	ندارد	مقادیر
۴	**شاخص باروری کلی Total Fertility Rate (TFR)** متوسط تعداد فرزند زنده ای که یک زن در طول دوره باروری خود به شرط تداوم... واحد اندازه‌گیری: میزان	بیشتر بهتر	مهم	۱,۲	۱۴۰۴	ندارد	مقادیر
۵	**میزان خام تولد:Crude Birth Rate(CBR)** فرمول: تعداد موالید زنده یک سال / جمعیت همان سال * 1000 واحد اندازه‌گیری: میزان	بیشتر بهتر	مهم	۱۱,۲	۱۴۰۴	ندارد	مقادیر
۶	**میزان خام مرگ (Crude Death Rate-CDR)** فرمول: تعداد مرگ در یک سال / جمعیت همان سال * 1000 واحد اندازه‌گیری: میزان	کمتر بهتر	مهم	۱۱	۱۴۰۴	ندارد	مقادیر

۴,۴ .مدیریت داده‌های جمعیتی:(Population Data Management)

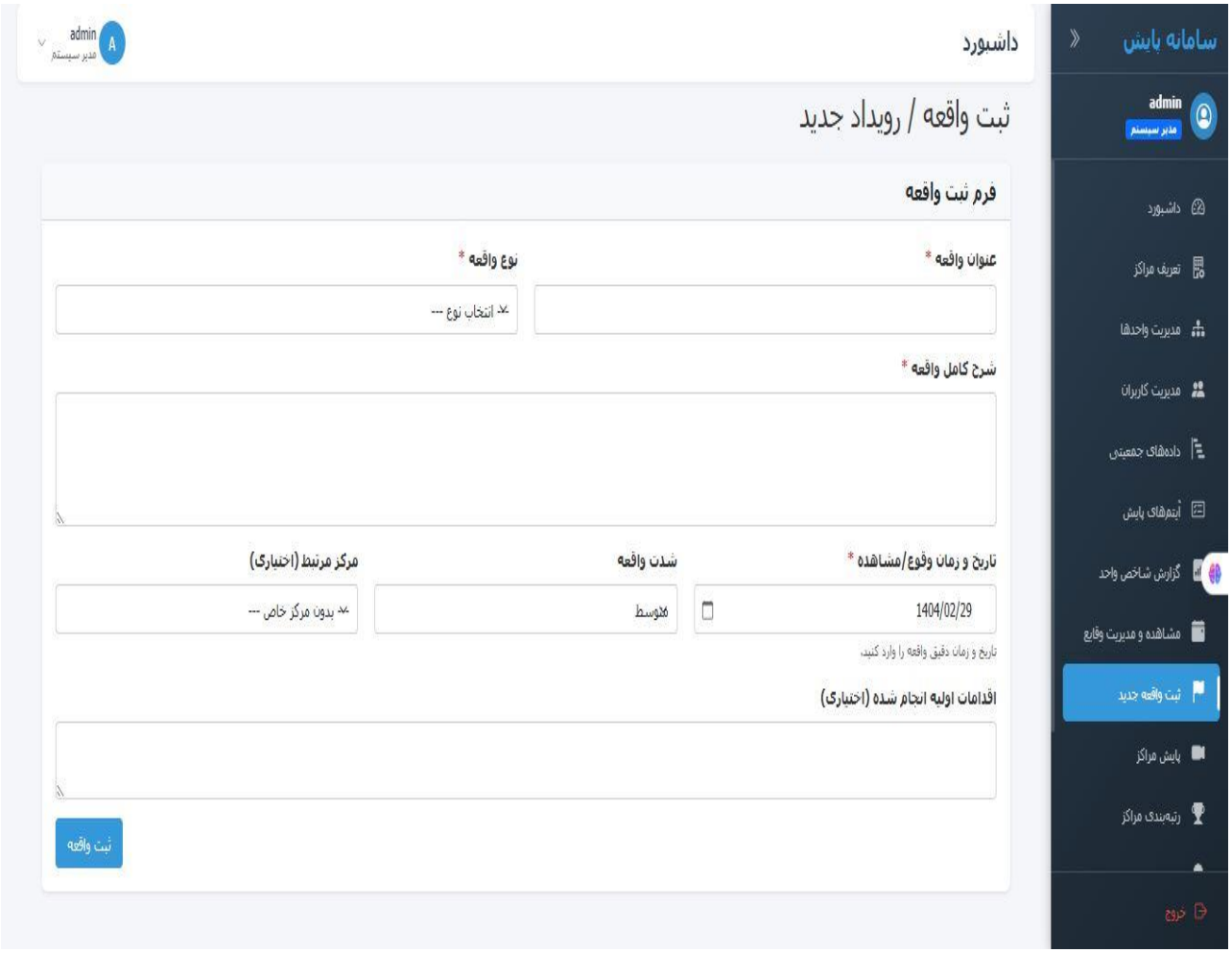
- امکان ورود و مدیریت داده‌های جمعیتی و تعداد خانوار برای هر مرکز، به تفکیک نوع جمعیت (شهری، روستایی، عشایری، غیرایرانی) و جنسیت.
- ثبت تاریخ آمار برای هر رکورد داده جمعیتی.
- قابلیت مشاهده و ویرایش داده‌های جمعیتی ثبت‌شده.
- **تجمیع و نمایش آمار جمعیتی :**نمایش آمار تجمیعی جمعیت و خانوار برای یک مرکز و تمام زیرمجموعه‌های آن در یک سال مشخص، با قابلیت نمایش در ساختار درختی.


سامانه پایش
admin
مدیر سیستم
داشبورد
تعریف مراکز
مدیریت واحدها
مدیریت کاربران
داده‌های جمعیتی
آیتم‌های پایش
گزارش شاخص واحد
مشاهده و مدیریت وقایع
ثبت واقعه جدید
پایش مراکز
رتبه‌بندی مراکز
خروج
داشبورد
admin
مدیر سیستم
تحلیل و مدیریت داده‌های جمعیتی
آمار کل شهرستان (مجموع تمام مراکز)
سال آمار: ۱۴۰۴
۱۳۵۰۹۱
کل جمعیت
۶۷۶۹۳
کل مردان
۶۷۳۹۸
کل زنان
۴۳۸۵۲
کل خانوار
جزئیات تفکیکی جمعیت کل شهرستان
شهری
مرد: ۶۲۷۲۳
زن: ۶۲۷۵۱
کل جمعیت شهری:
خانوار شهری: ۴۱۲۰۳
روستایی
مرد: ۴۹۷۰
زن: ۴۶۴۷
کل جمعیت روستایی:
خانوار روستایی: ۲۶۴۹
بعد خانوار کل شهرستان:
۳,۰۸
تنظیمات نمایش و سال آمار

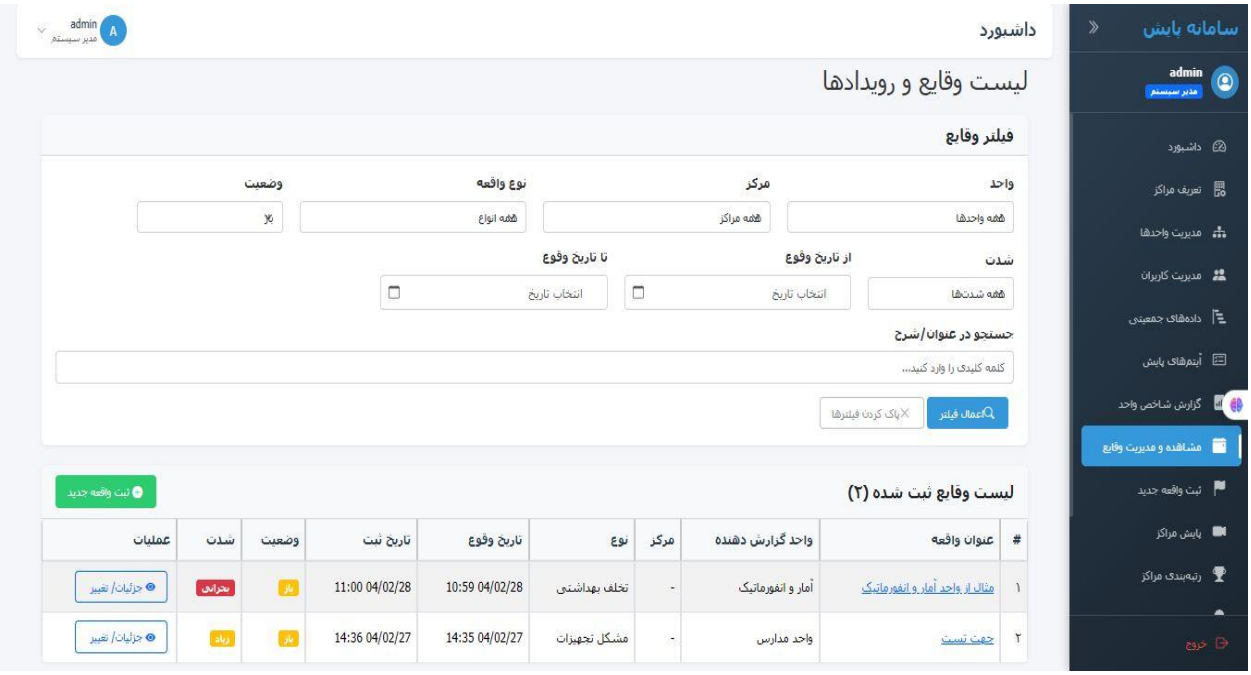

سامانه پایش
admin
مدیر سیستم
داشبورد
admin
مدیر سیستم
تنظیمات نمایش و سال آمار
انتخاب مرکز اصلی برای نمایش ساختار درختی:
بویوک آباد (مرکز روستایی)
سال آمار:
۱۴۰۴
ساختار و آمار تجمیعی مرکز: بویوک آباد (سال ۱۴۰۴)
انتخاب مرکز برای ورود/ویرایش داده
مرکز:
-- انتخاب مرکز --
برای نمایش جدول داده‌های خام و فرم ورود/ویرایش اطلاعات، لطفاً ابتدا یک مرکز از لیست بالا انتخاب کنید.
داشبورد
تعریف مراکز
مدیریت واحدها
مدیریت کاربران
داده‌های جمعیتی
آیتم‌های پایش
گزارش شاخص واحد
مشاهده و مدیریت وقایع
ثبت واقعه جدید
پایش مراکز
رتبه‌بندی مراکز
رتبه‌بندی واحدها
تحلیل داده‌ها
خروج

۴.۵ .ثبت و پیگیری وقایع و رویدادها:(Event Management)

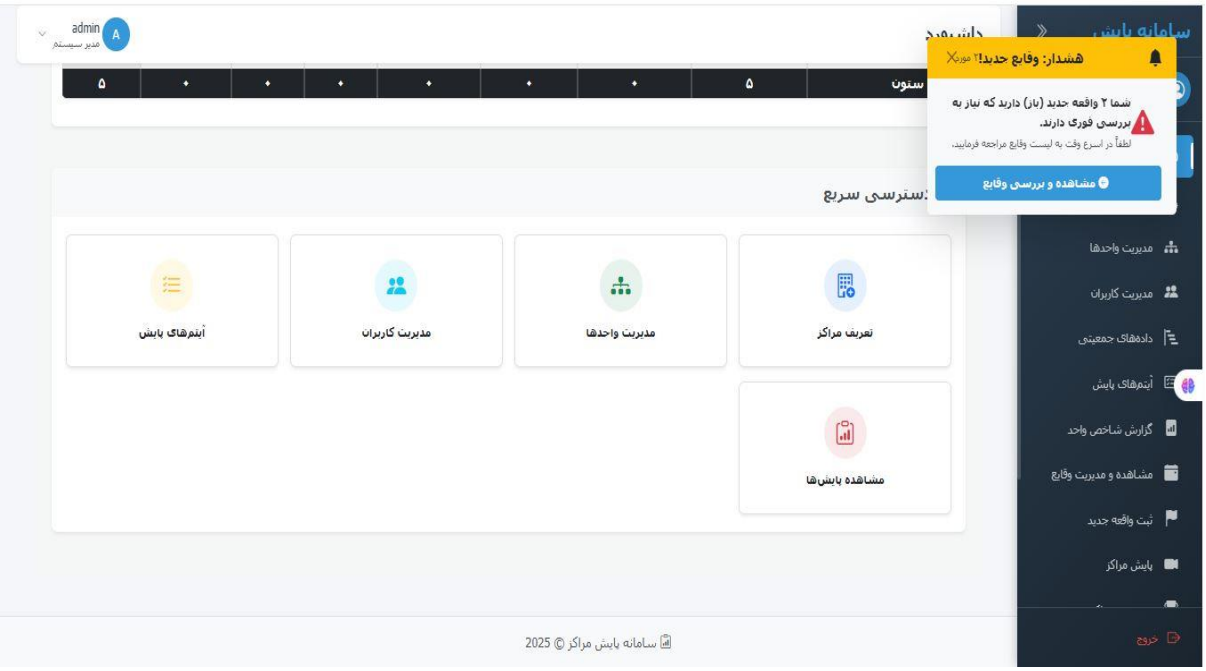
- **ثبت واقعه جدید :**کارشناسان واحدها می‌توانند وقایع مهم (مانند تخلفات بهداشتی، مشکلات تجهیزات، کمبود منابع، موارد مثبت بیماری‌های واگیر، حوادث شغلی، شکایات مردمی) را با جزئیات (عنوان، شرح، تاریخ، نوع، شدت، مرکز مرتبط و اقدامات اولیه) در سامانه ثبت کنند.



- **لیست وقایع :**نمایش لیست وقایع ثبت‌شده با امکان فیلتر بر اساس واحد، نوع واقعه، وضعیت، شدت، تاریخ و مرکز.
- **پیگیری و مدیریت وقایع (توسط مدیران) :**
  - مشاهده جزئیات کامل وقایع ثبت‌شده.
  - تغییر وضعیت پیگیری واقعه (مثلاً از "باز" به "در حال پیگیری" یا "برطرف شده").
  - تغییر شدت واقعه در صورت نیاز.



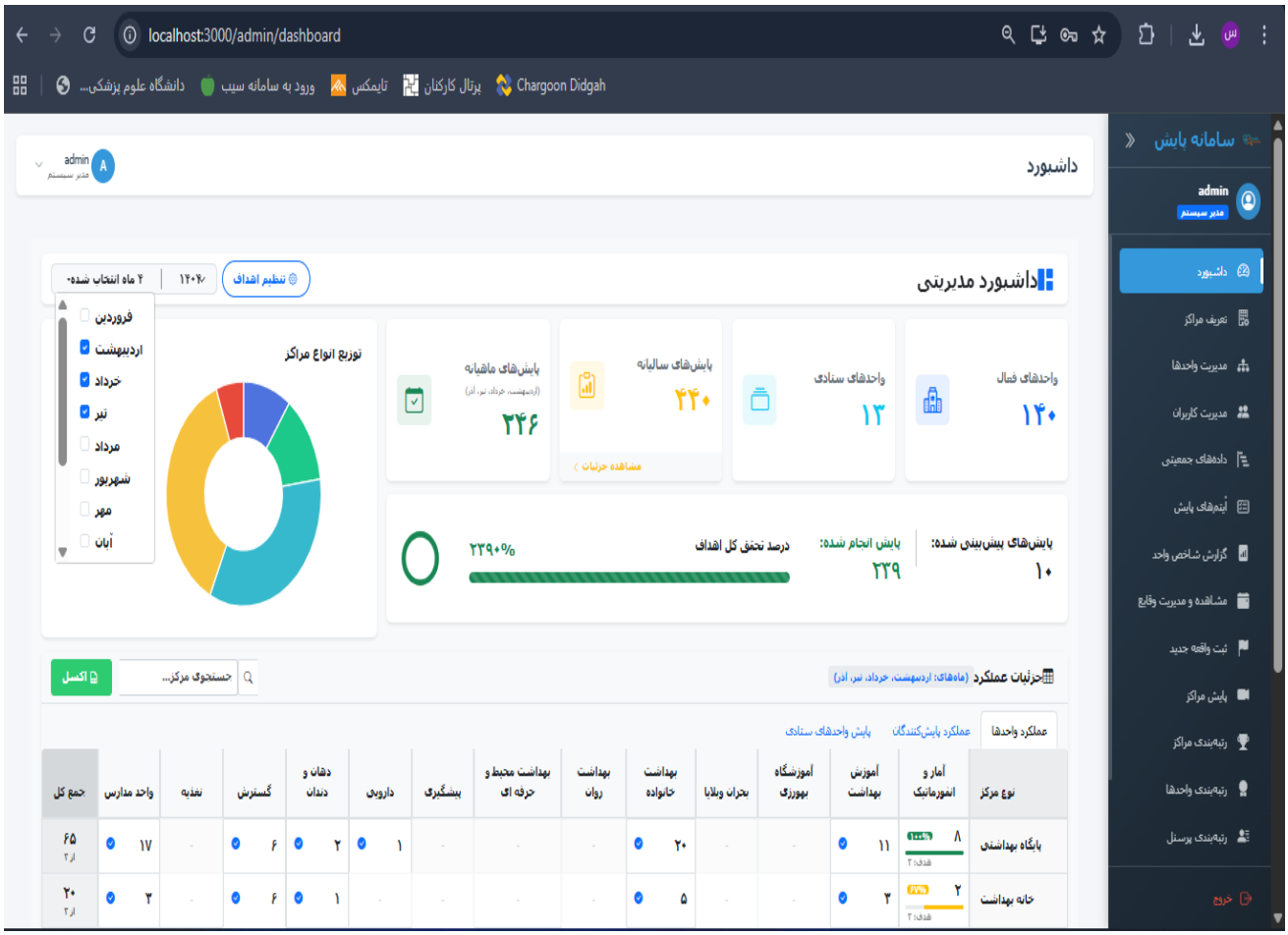
- **اطلاع‌رسانی وقایع جدید :**نمایش نوتیفیکیشن به مدیران سیستم و روسای مراکز در مورد وقایع جدید و باز.



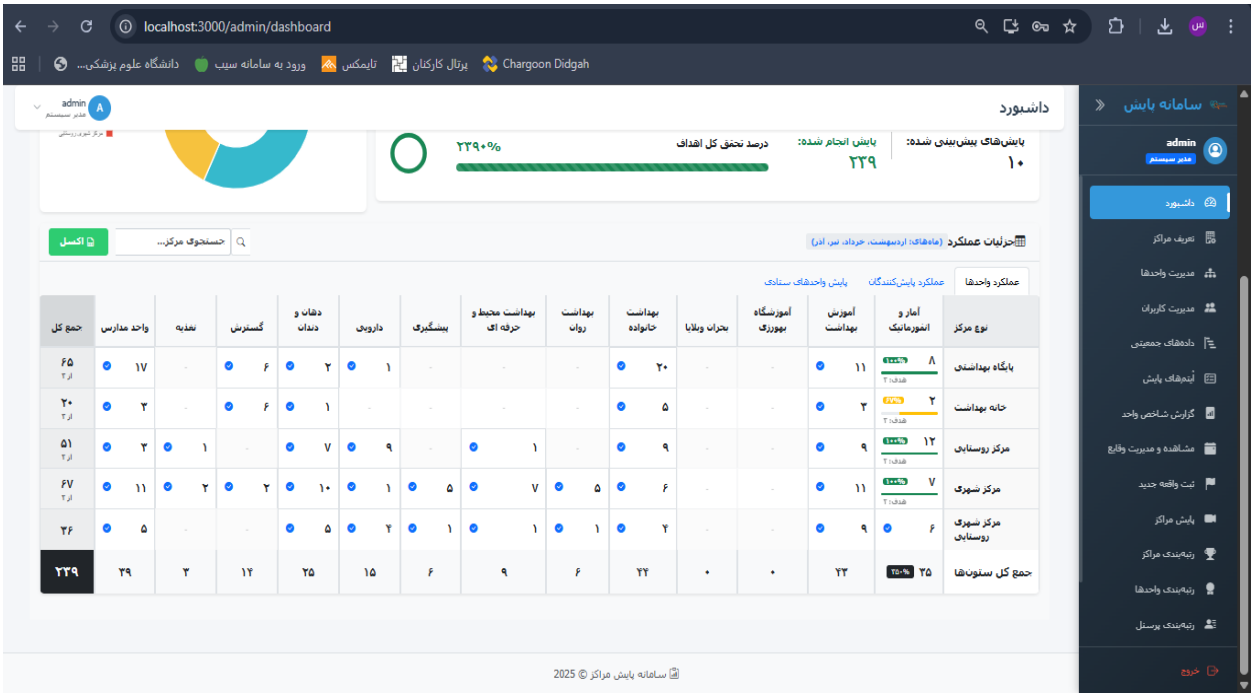
۴.۶ .داشبوردهای مدیریتی و کاربری :(Dashboards) صفحات شروع شخصی‌سازی‌شده برای هر نقش کاربری جهت نمایش اطلاعات کلیدی و دسترسی سریع به بخش‌های پرکاربرد:

- **داشبورد مدیر سیستم :**نمایش آمار کلی سامانه (واحدهای فعال، واحدهای ستادی، پایش‌های سالیانه، پایش‌های ماهیانه)، نمودار تفکیک مراکز بر اساس نوع، امکان انتخاب سال و ماه به صورت انتخاب چند ماه همزمان جهت نمایش

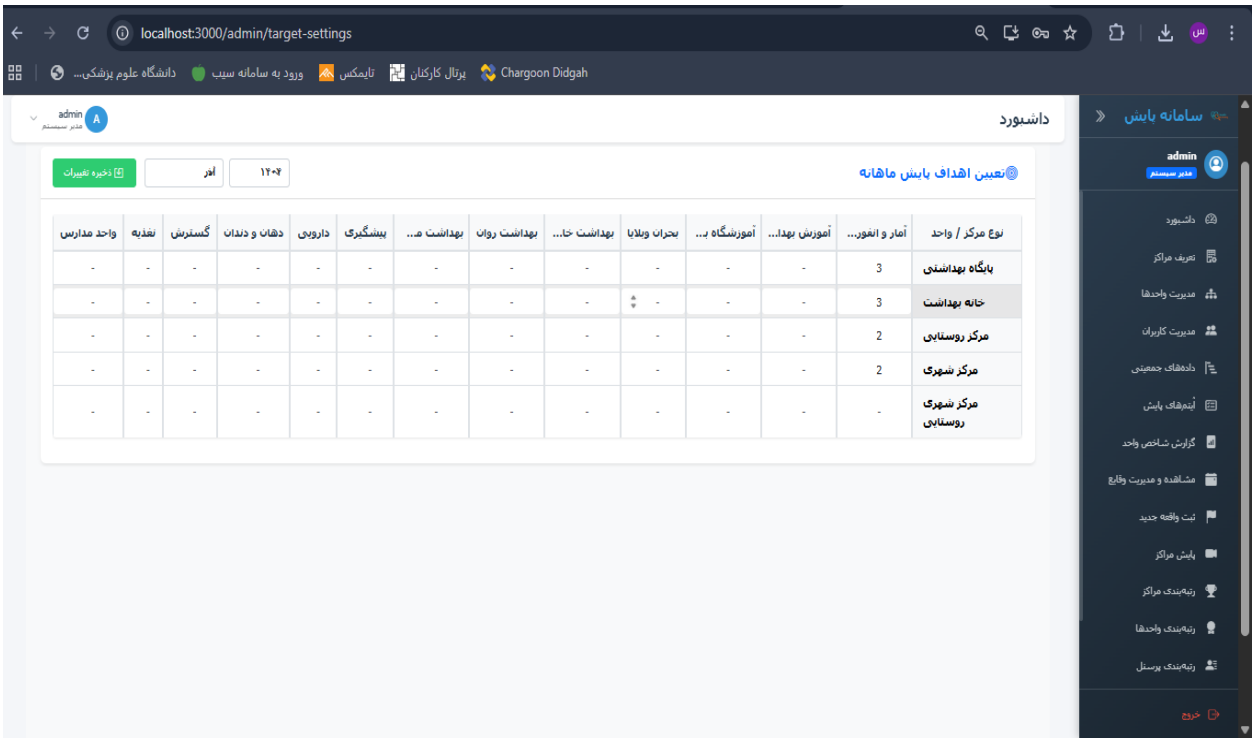
تعداد پایشها به تفکیک واحد و نوع مرکز و اهداف تعیین شده ماهانه، لیست وقایع اخیر و دسترسی سریع به بخش‌های مدیریتی.



- **داشبورد رئیس مرکز :**نمایش آمار مربوط به مرکز خود، خلاصه آخرین پایش‌ها، وضعیت وقایع مرکز و دسترسی به گزارش‌های خاص مرکز.
- **داشبورد کارشناس واحد :**نمایش پایش‌های اخیر انجام‌شده توسط واحد، وضعیت شاخص‌های اختصاصی واحد، وقایع مرتبط و دسترسی سریع به فرم‌های ثبت پایش و واقعه.
- **ویجت‌های اطلاعاتی :**مانند نمایش تعداد پایش‌های انجام شده در ماه جاری بر اساس نوع مرکز و واحد پایش‌کننده در یک جدول متقاطع.
- **تب مشاهده عملکرده پایش کنندگان:** نمایش بر اساس واحدهای ستادی و تعداد پایش های انجام شده پرسنل در ماه و یا ماه های متوالی
- **تب پایش از واحدهای ستادی:** در این قسمت پایشهای که از واحدهای ستادی توسط واحدهای استانی انجام شده است روز آن مشخص میگردد

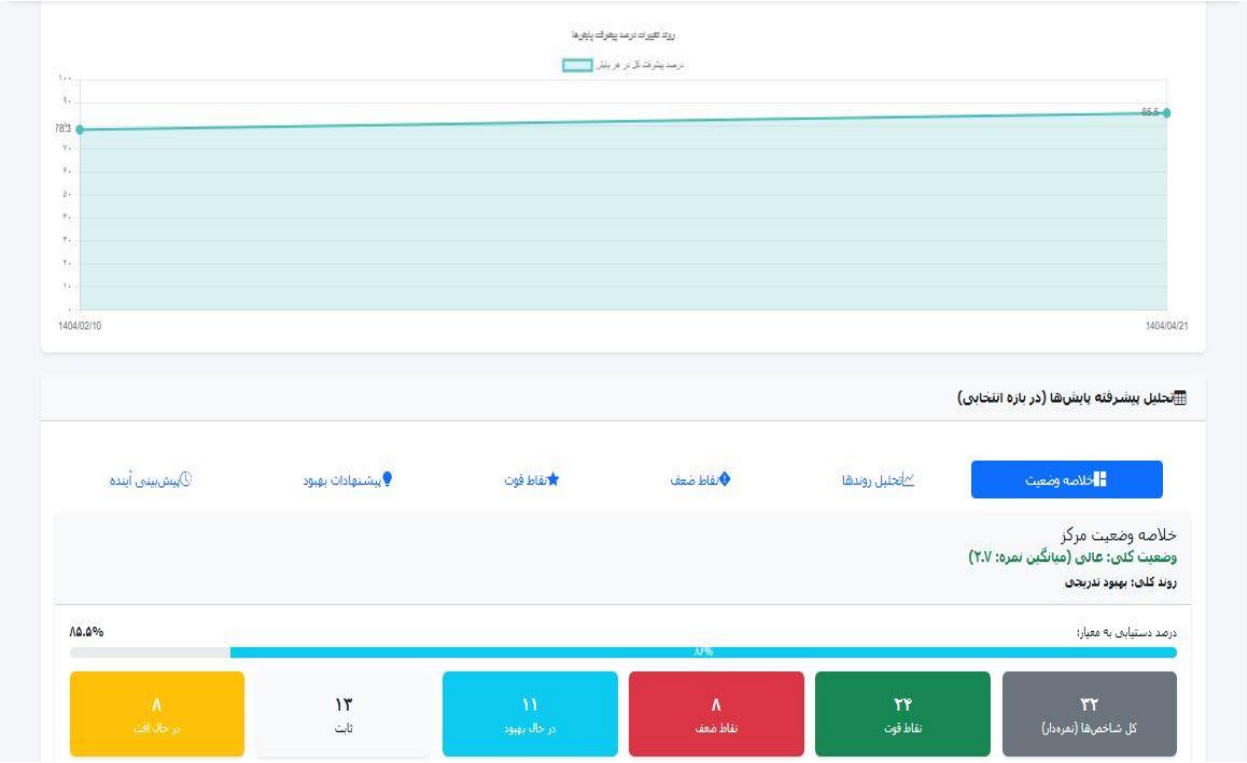


مدیریت اهداف با پایش های پیشبینی شده: در این قسمت امکان تعیین تعداد پایشهای واحدهای ستادی به تفکیک مراکز به صورت ماهانه وجود دارد

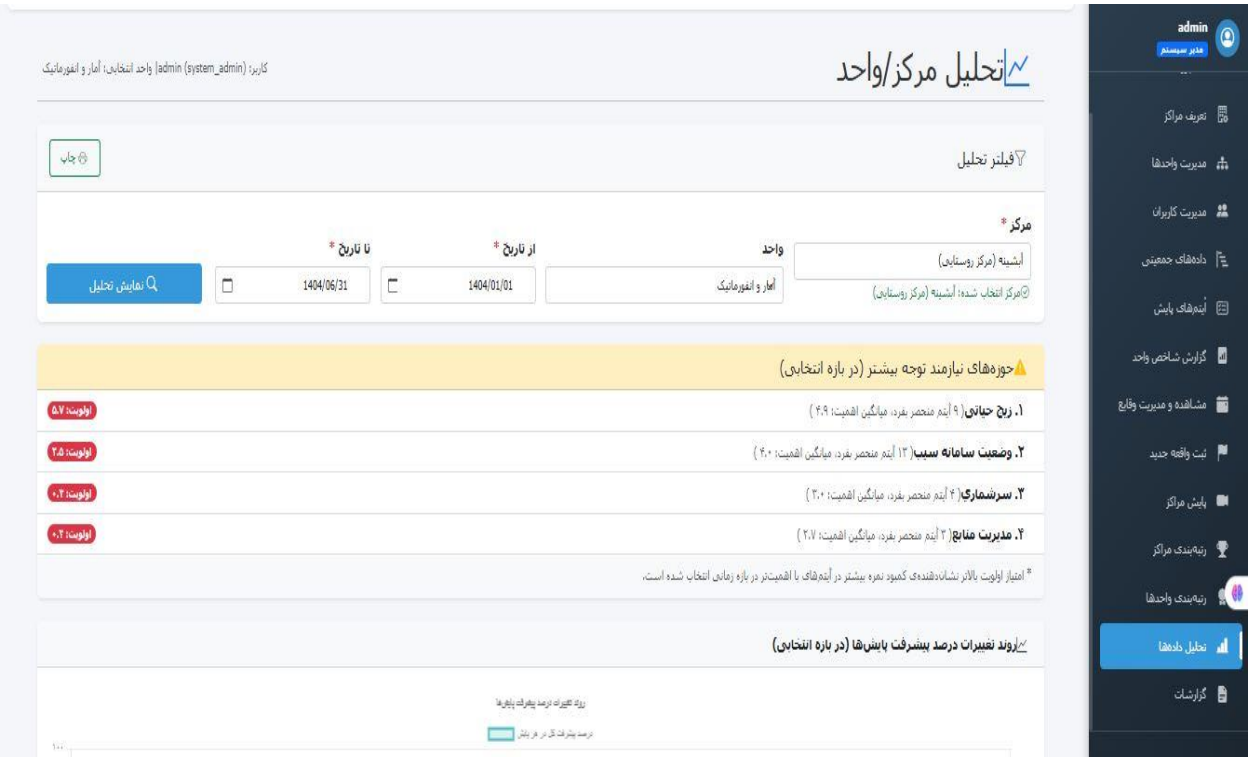


۴,۷ .سیستم گزارش‌گیری پیشرفته :(Advanced Reporting System) این بخش یکی از نقاط قوت اصلی سامانه است و شامل انواع گزارش‌های کاربردی می‌شود:

- **گزارش عملکرد مرکز :(Center Analysis)**
  - نمایش روند تغییرات نمرات پایش یک مرکز خاص در بازه زمانی مشخص (نمودار خطی).



  - تحلیل پیشرفته آخرین پایش مرکز شامل شناسایی نقاط قوت و ضعف بر اساس عملکرد در آیتم‌ها.



درصد دستیابی به معیار: ۸۵.۵%

۸۵%

کل شاخص‌ها (نمره‌دار)	نقاط قوت	نقاط ضعف	در حال بهبود	ثابت	در حال افت
۲۲	۲۴	۸	۱۱	۱۳	۸

قوی‌ترین حوزه (بر اساس دستیابی)

مدیریت منابع

میانگین نمره خام:	۲.۰
میانگین درصد دستیابی:	۱۰۰.۰%
میانگین اهمیت:	۱.۴

ضعیف‌ترین حوزه (بر اساس دستیابی)

زیج حیاتی

میانگین نمره خام:	۲.۱
میانگین درصد دستیابی:	۸۰.۶%
میانگین اهمیت:	۲.۴

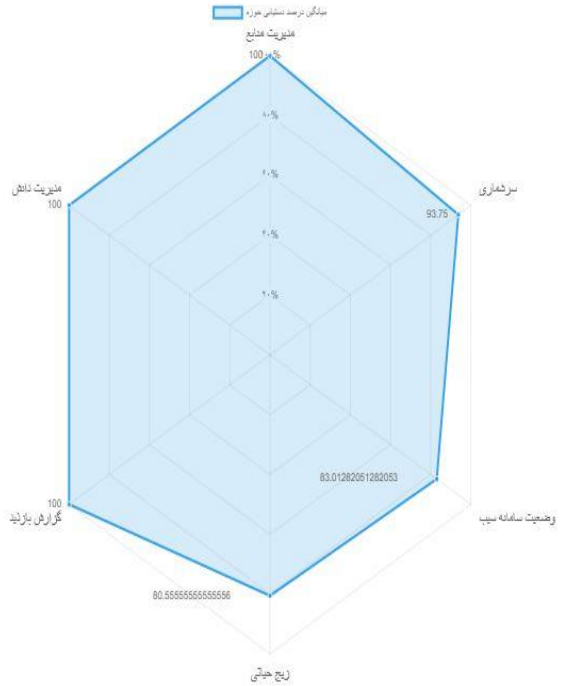
مهم‌ترین نقاط قوت

کابل شبکه و کابل برق، مرتب و داراي محافظ ، رك و جايگذاري مناسب مودم (۱۰۰.۰% - اهميت ۱)	۲.۰
سيم هاي متصل به مانيتور و كيس (۱۰۰.۰% - اهميت ۱)	۲.۰
وجود پوشه پشتيبان از اطلاعات بر روي درايو كه ويندوز بر روي آن نصب نمی باشد(دستوالعمل ها ونامه ها و....) (۱۰۰.۰% - اهميت ۲)	۲.۰
بايگانی سرشماري و بيمه سال هاي قبل (۱۰۰.۰% - اهميت ۱)	۲.۰
نصب اطلاعات سرشماري سال جاري در برد (۱۰۰.۰% - اهميت ۱)	۲.۰

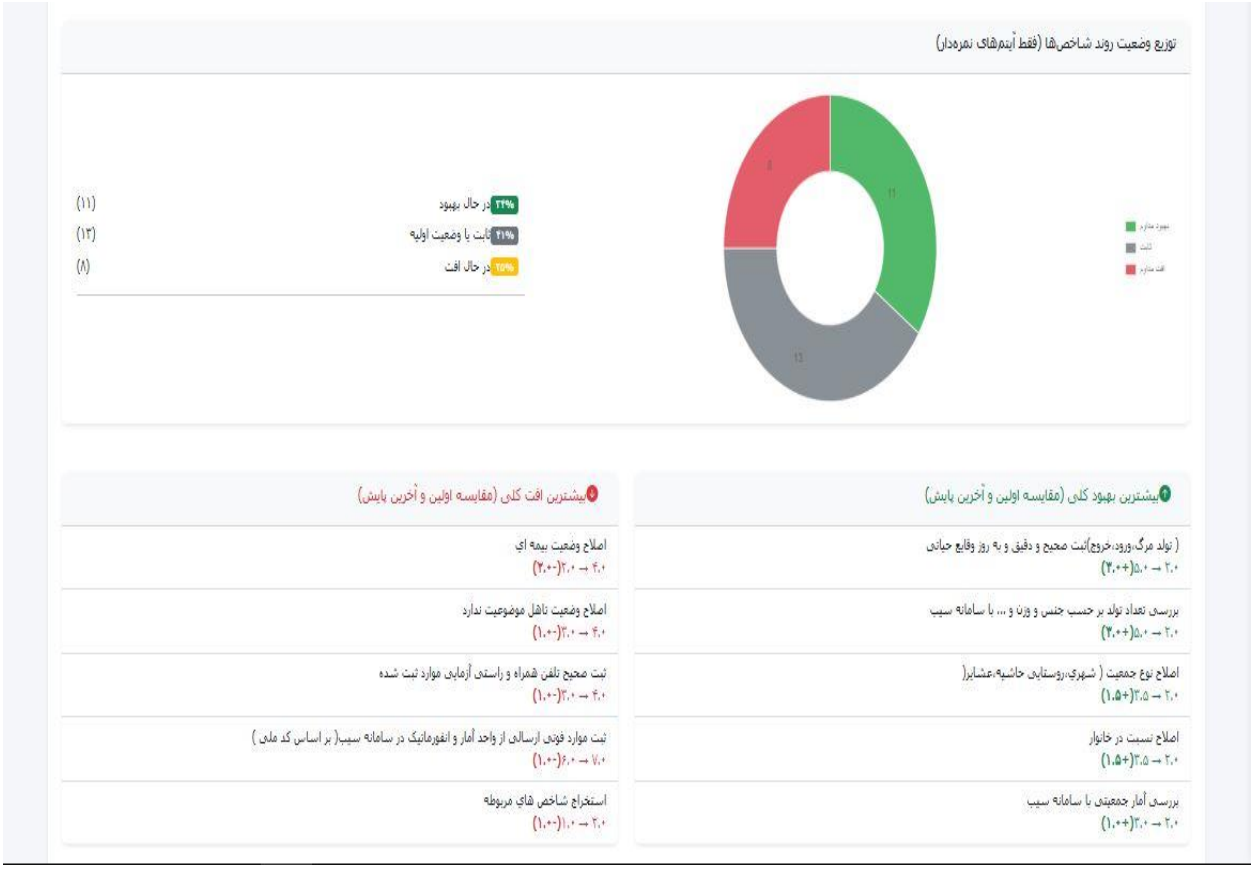
مهم‌ترین نقاط ضعف (بر اساس اولویت)

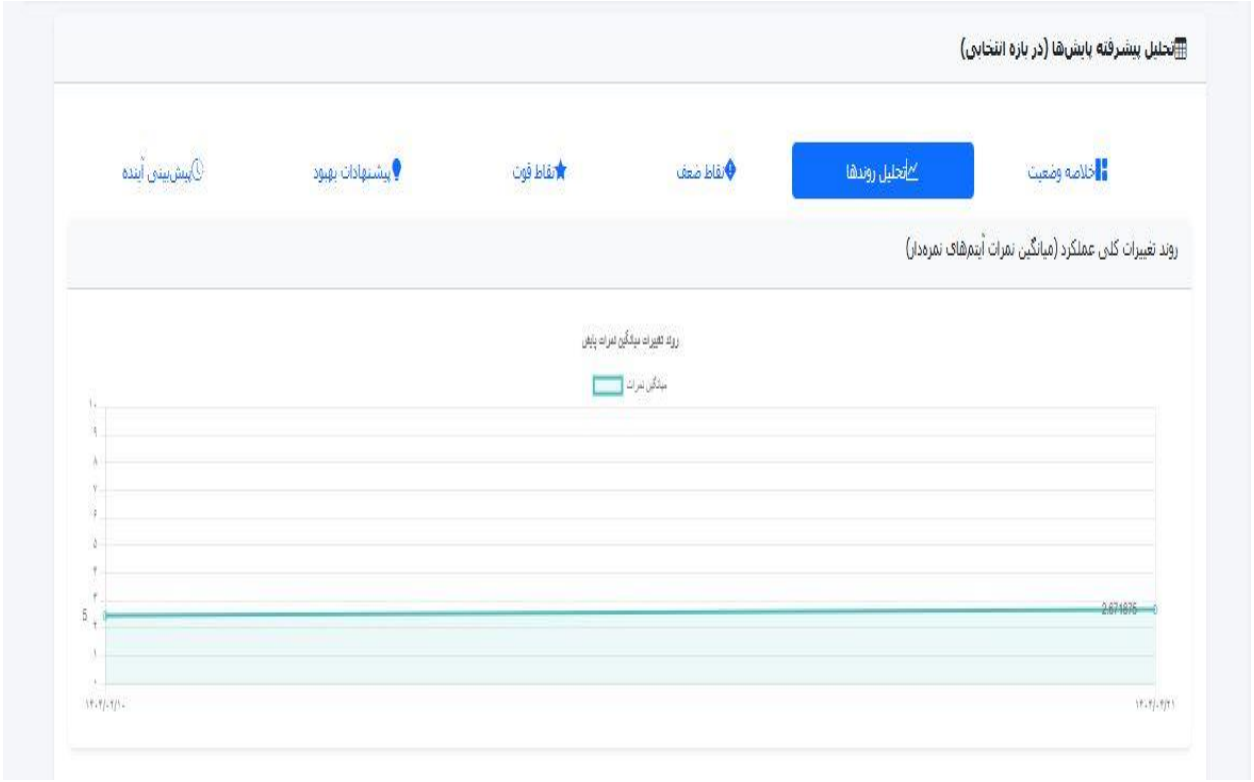
استخراج شاخص هاي مربوطه (۵۰.۰% - اهميت ۳)	۱.۰
اصلاح وضعيت بيمه اي (۵۰.۰% - اهميت ۲)	۲.۰
ايرانی غيرايرانی (۵۰.۰% - اهميت ۲)	۰.۵
ثبت موارد فوتی ارسالی از واحد آمار و انفورماتيک در سامانه سيب(بر اساس كد ملی) (۷۵.۰% - اهميت ۴)	۶.۰
استخراج شاخص هاي مربوطه در سال قبل (۷۵.۰% - اهميت ۳)	۱.۵

وضعیت حوزه‌های مختلف (به جز حوزه 'سایر') - بر اساس میانگین درصد دستیابی

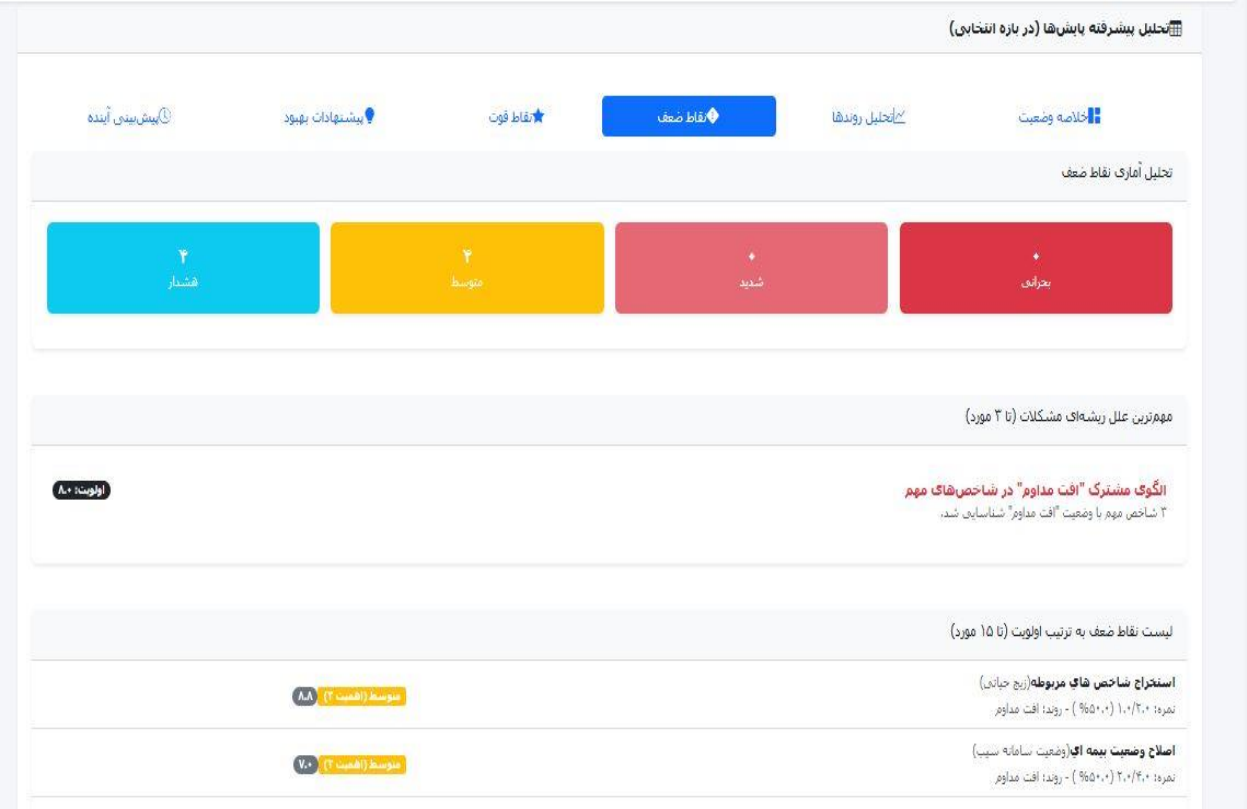


توزیع وضعیت روند شاخص ها

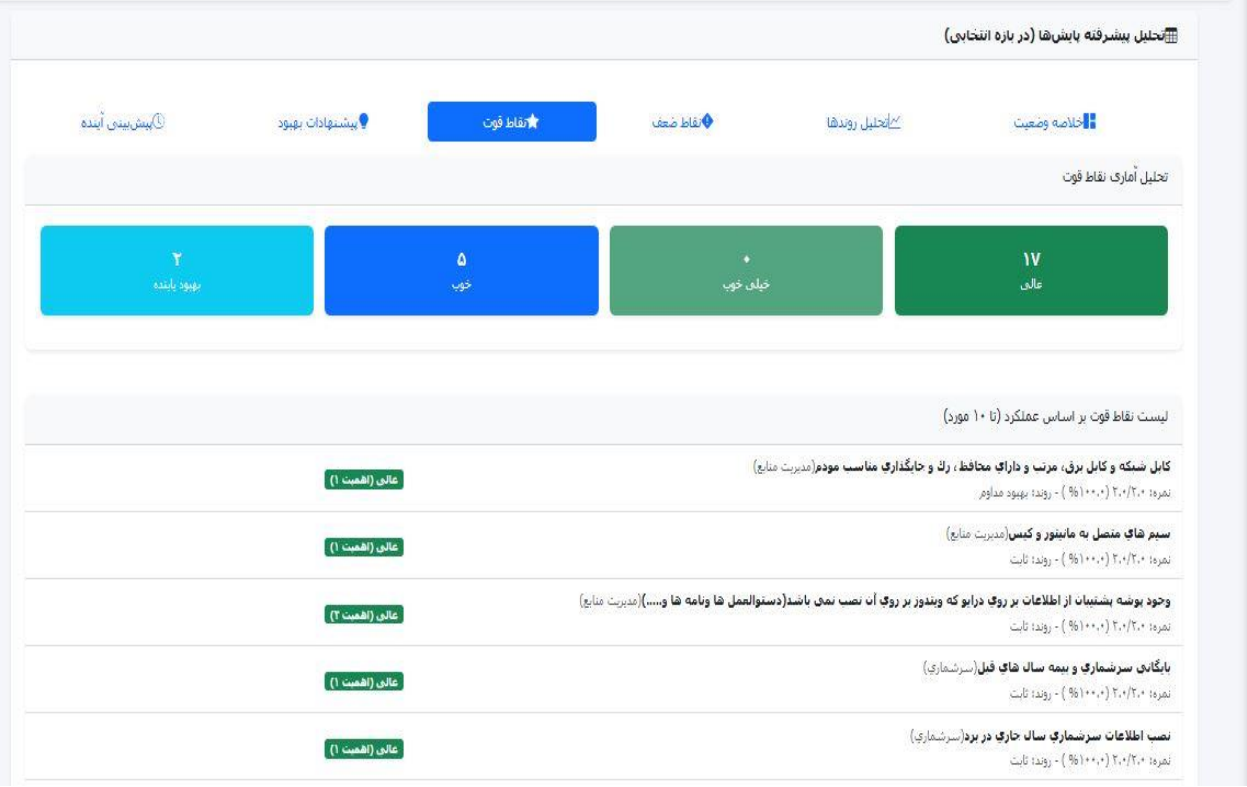


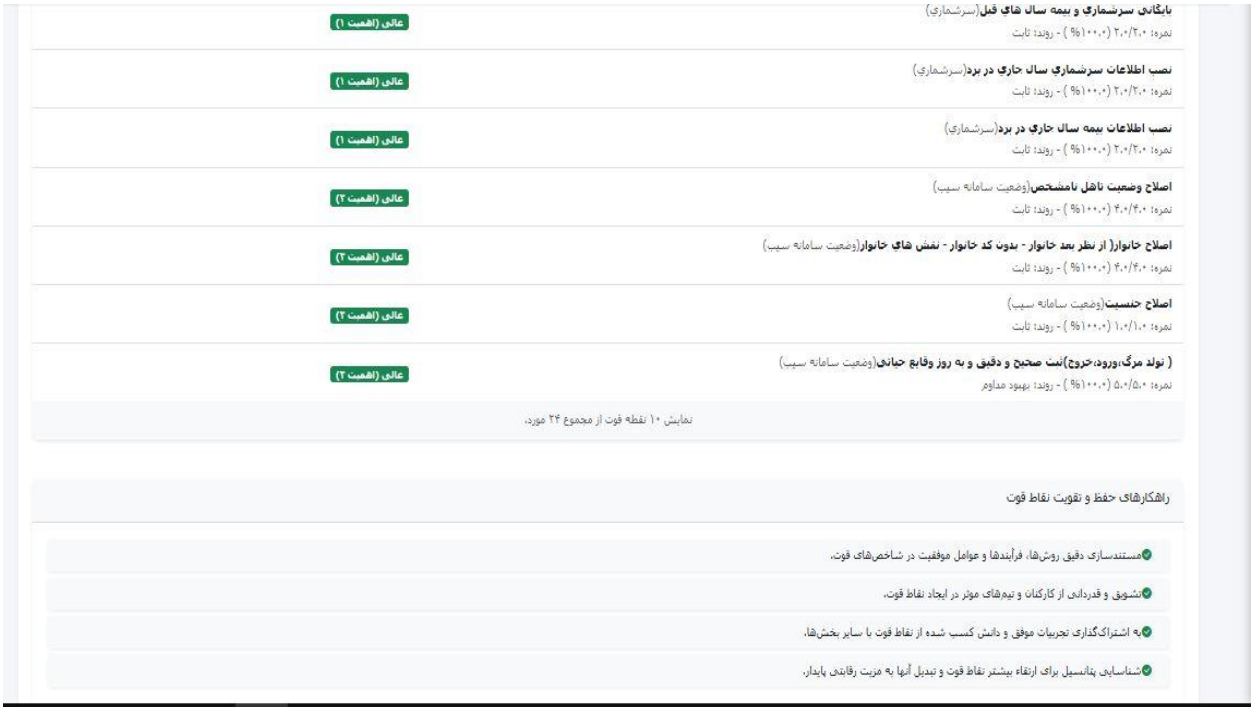


نمایش نقاط ضعف

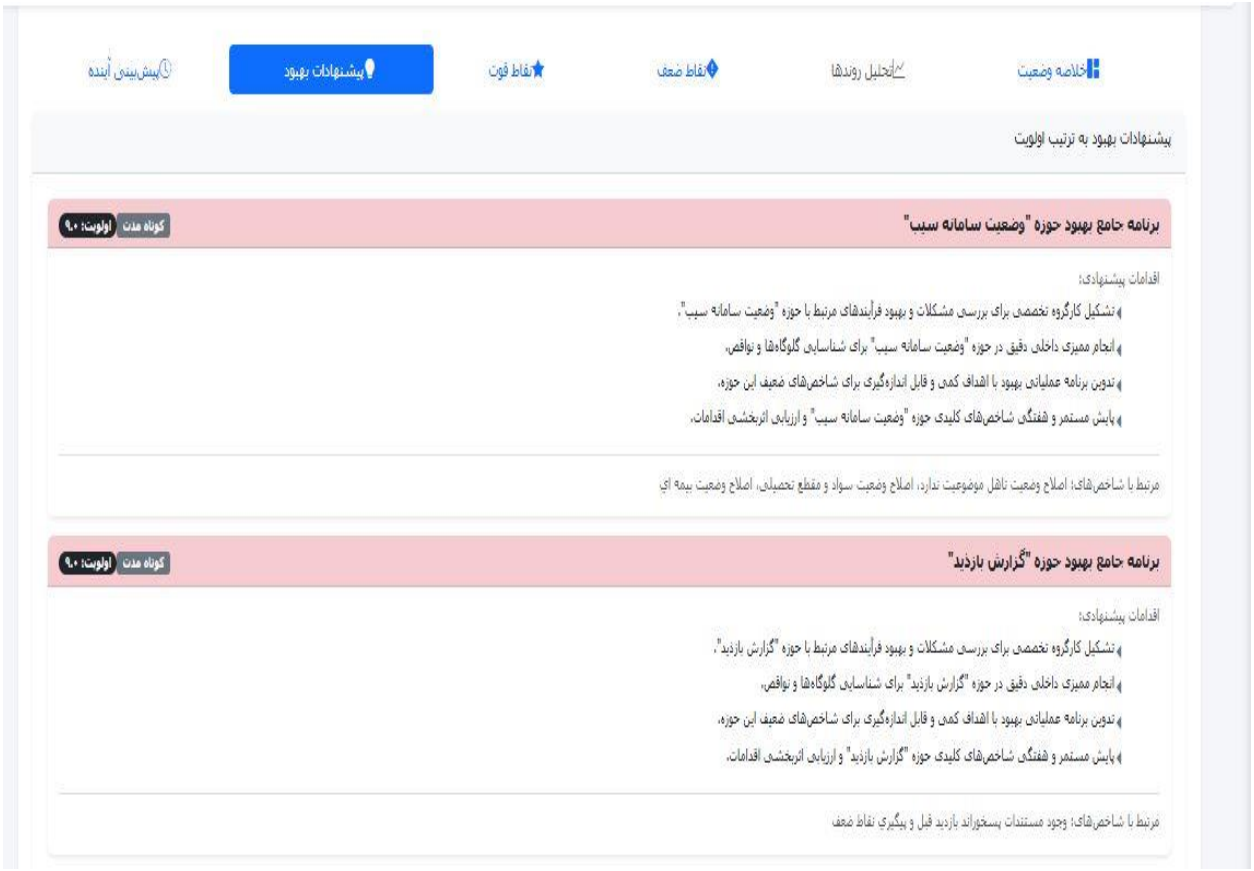


نمایش نقاط قوت و راهکارهای حفظ و تقویت نقاط قوت

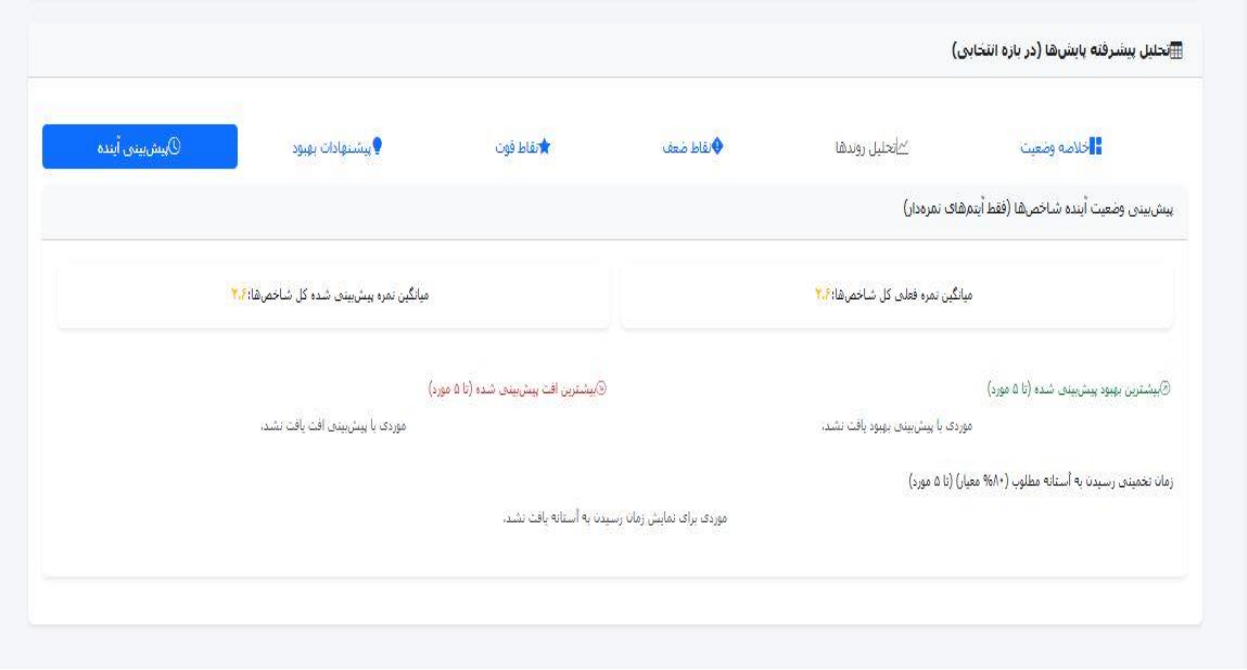




- ارائه پیشنهادات بهبود بر اساس تحلیل انجام‌شده.



- امکان پیش بینی آینده



- قابلیت چاپ گزارش کامل عملکرد مرکز(صفحه بعد).

گزارش عملکرد مرکز

تاریخ تهیه گزارش: 1404/06/18

مربوط به پایش در تاریخ: **1404/06/11** توسط مولد سنگریزش (واحد آمار و انفورماتیک)

مهدیه
پایگاه بهداشتی

خلاصه وضعیت (آخرین پایش)

وضعیت کلی مرکز

خوب

عملکرد مرکز خوب است.

امتیازات کلیدی

امتیاز کل کسب شده: **۸۲۵ از ۱۰۰۰۰** — خوب

درصد پیشرفت کلی

تفسیر نمره:
عملکرد مرکز در این پایش **خوب** ارزیابی می‌شود (۲۳ آیتم بررسی شد). حفظ و تقویت نقاط قوت پیشنهاد می‌گردد.

نقاط قوت (آخرین پایش)

- **ثبت موارد فوتی ارسالی از واحد آمار و انفورماتیک در سامانه سیب(بر اساس کد ملی)** — نمره: ۸۰۰ (عدد: ۸۰)
- **(تولد مرگ،ورود،خروج)ثبت صحیح و دقیق و به روز وقایع حیاتی** — نمره: ۵۰۰ (عدد: ۵۰)
- **اصلاح وضعیت تاهل نامشخص** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲۰)
- **اصلاح جانورا از نظر بعد جانور - بدون کد جانور - نقش های جانور** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲۰)
- **ثبت صحیح تلفن همراه و رایدی آزمایی موارد ثبت شده** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲۰)
- **بررسی تعداد تولد بر حسب جنس و وزن و ... با سامانه سیب** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲۰)
- **همخوانی تعداد متولدین زنده و مرده با جدول سن مادر و شرایط زایمان** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲۰)

نقاط ضعف (آخرین پایش)

- **استخراج شاخص های مربوطه در سال قبل** — نمره: ۰۰۰ (عدد: ۰)
- **استخراج شاخص های مربوطه** — نمره: ۰۰۰ (عدد: ۰)
- **وجود مستندات بسخوراند بازدید قبل و پیگیری نقاط ضعف** — نمره: ۱۰۰ (عدد: ۱)
- **اصلاح وضعیت تاهل موضوعیت ندارد** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲)
- **اصلاح وضعیت سواد و مقطع تحصیلی** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲)
- **اصلاح وضعیت بیمه اک** — نمره: ۲۰۰ (عدد: ۲)

جزئیات نتایج آخرین پایش (1404/06/11)

#	شرح آیتم	نمره	معیار	درصد پیشرفت	وضعیت
۱	کابل شبکه و کابل برق، مرتب و دارای محافظ ، رک و جایگذاری مناسب موجود	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲	سیم های متصل به مانیتور و کیس	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۳	وجود پوشه پشتیبان از اطلاعات بر روی دیاو که ویندوز بر روی آن نصب نمی باشد(دستوالعمل ها پوشه ها و...)	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۴	بایگانی سرشماری و بیمه سال های قبل	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۵	نصب اطلاعات سرشماری سال جاری در برد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۶	نصب اطلاعات بیمه سال جاری در برد	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۷	استخراج شاخص های مربوطه در سال قبل	۰۰۰	۲۰۰	۰٫۰%	خیلی ضعیف
۸	اصلاح نوع جمعیت (شهری،روستایی،خانوار،عشایر)	۲۰۰	۲۰۰	۲۵٫۰%	خوب
۹	(تعیین گروه خدمت/طبقه بندی جمعیت	۲۰۰	۲۰۰	۵۰٫۰%	متوسط
۱۰	اصلاح نسبت در جانور	۲۰۰	۲۰۰	۲۵٫۰%	خوب
۱۱	اصلاح وضعیت تاهل موضوعیت ندارد	۲۰۰	۲۰۰	۰٫۰%	ضعیف
۱۲	اصلاح وضعیت تاهل نامشخص	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۱۳	اصلاح وضعیت سواد و مقطع تحصیلی	۲۰۰	۲۰۰	۰٫۰%	ضعیف
۱۴	اصلاح وضعیت بیمه اک	۲۰۰	۲۰۰	۰٫۰%	ضعیف
۱۵	اصلاح جانورا از نظر بعد جانور - بدون کد جانور - نقش های جانور	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۱۶	اصلاح جنسیت	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۱۷	ارائی غیرایرانی	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۱۸	ثبت صحیح تلفن همراه و رایدی آزمایی موارد ثبت شده	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۱۹	خصوصیت بکار خدمت گرفته	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۰	(تولد مرگ،ورود،خروج)ثبت صحیح و دقیق و به روز وقایع حیاتی	۵۰۰	۵۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۱	بررسی آمار جمعیتی با سامانه سیب	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۲	بررسی مرگهای ثبت شده در سامانه سیب با جدول مرگ بر حسب سن و جنس و جدول علت مرگ کودکان کمتر از 5 سال	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۳	بررسی تعداد تولد بر حسب جنس و وزن و ... با سامانه سیب	۲۰۰	۵۰۰	۲۵٫۰%	خوب
۲۴	همخوانی تعداد متولدین زنده و مرده با جدول سن مادر و شرایط زایمان	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۵	مطابقت گروه با سامانه سیب	۲۰۵	۲۰۰	۲۵٫۰%	خوب
۲۶	بایگانی رج سال های قبل (فایل و فرم فیزیکی)	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۷	همخوانی تعداد متولدین زنده و مرده با جدول سن مادر و شرایط زایمان	۲۰۰	۲۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۸	ثبت موارد فوتی ارسالی از واحد آمار و انفورماتیک در سامانه سیب(بر اساس کد ملی)	۸۰۰	۸۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۲۹	استخراج شاخص های مربوطه	۰۰۰	۲۰۰	۰٫۰%	خیلی ضعیف

#	شرح آیتم	نمره	معیار	درصد پیشرفت	وضعیت
۳۰	وجود چک لیست تکمیلی با گزارش ثبت شده در دفتر گزارش پایگاه سلامت	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی
۳۱	وجود مستندات بسخوراند بازدید قبل و پیگیری نقاط ضعف	۱۰۰	۲۰۰	۲۵٫۰%	خیلی ضعیف
۳۲	حضور در جلسات برگزار شده	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰٫۰%	عالی

توصیه‌ها و پیشنهادات

تمرکز بر بهبود نقاط ضعف:

بهبود عملکرد در آیتم **"استخراج شاخص های مربوطه در سال قبل"** (نمره فعلی: ۰.۰)

بهبود عملکرد در آیتم **"استخراج شاخص های مربوطه"** (نمره فعلی: ۰.۰)

بهبود عملکرد در آیتم **"وجود مستندات بسخوراند بازدید قبل و پیگیری نقاط ضعف"** (نمره فعلی: ۱.۰)

بهبود عملکرد در آیتم **"اصلاح وضعیت تاهل موضوعیت ندارد"** (نمره فعلی: ۲.۰)

بهبود عملکرد در آیتم **"اصلاح وضعیت سواد و مقطع تحصیلی"** (نمره فعلی: ۲.۰)

تقویت نقاط قوت:

حفظ و ارتقاء عملکرد در آیتم **"ثبت موارد فوتی ارسالی از واحد آمار و انفورماتیک در سامانه سیب(بر اساس کد ملی)"** (نمره فعلی: ۸.۰)

حفظ و ارتقاء عملکرد در آیتم **"(تولد مرگ،ورود،خروج)ثبت صحیح و دقیق و به روز وقایع حیاتی"** (نمره فعلی: ۵.۰)

حفظ و ارتقاء عملکرد در آیتم **"اصلاح وضعیت تاهل نامشخص"** (نمره فعلی: ۴.۰)

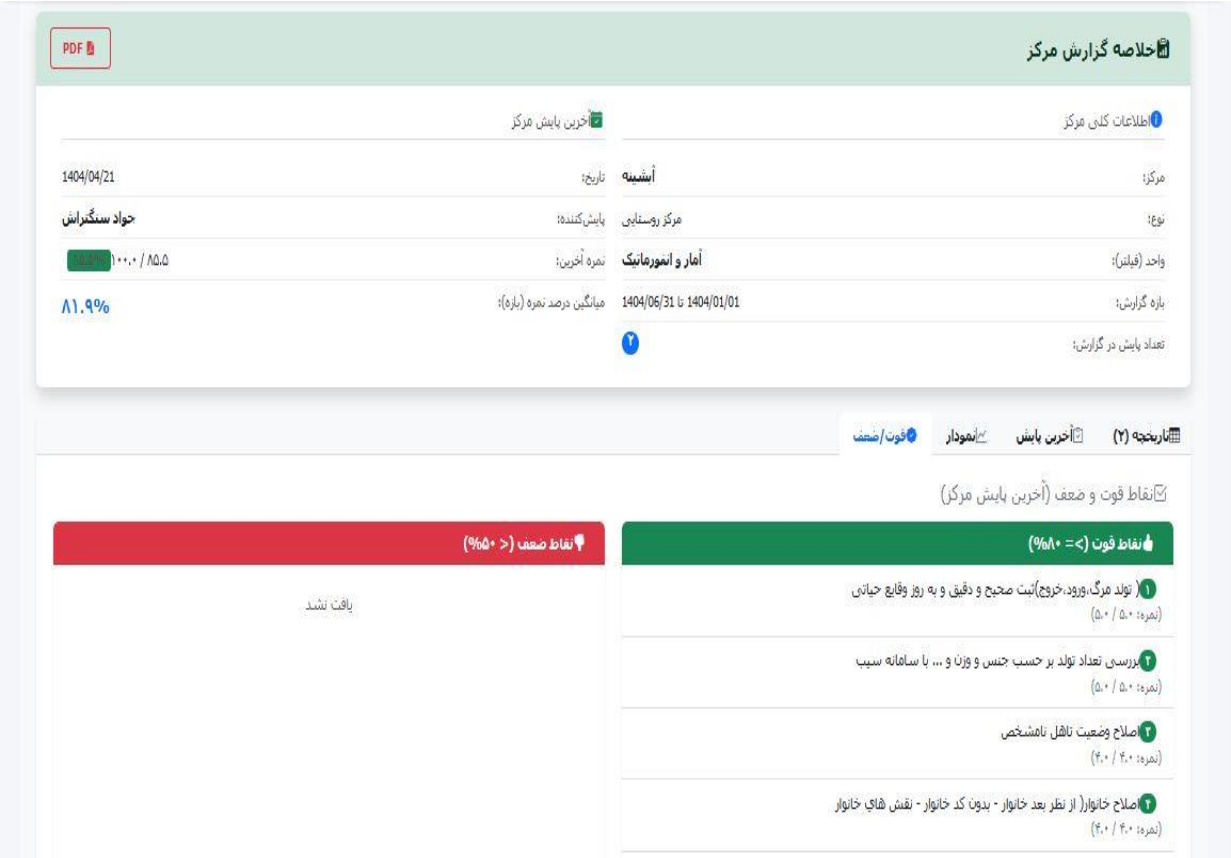
اقدامات پیشنهادی عمومی:

- بررسی منظم نتایج.
- تدوین برنامه بهبود.
- برگزاری جلسات آموزشی.
- اشتراک‌گذاری نتایج.

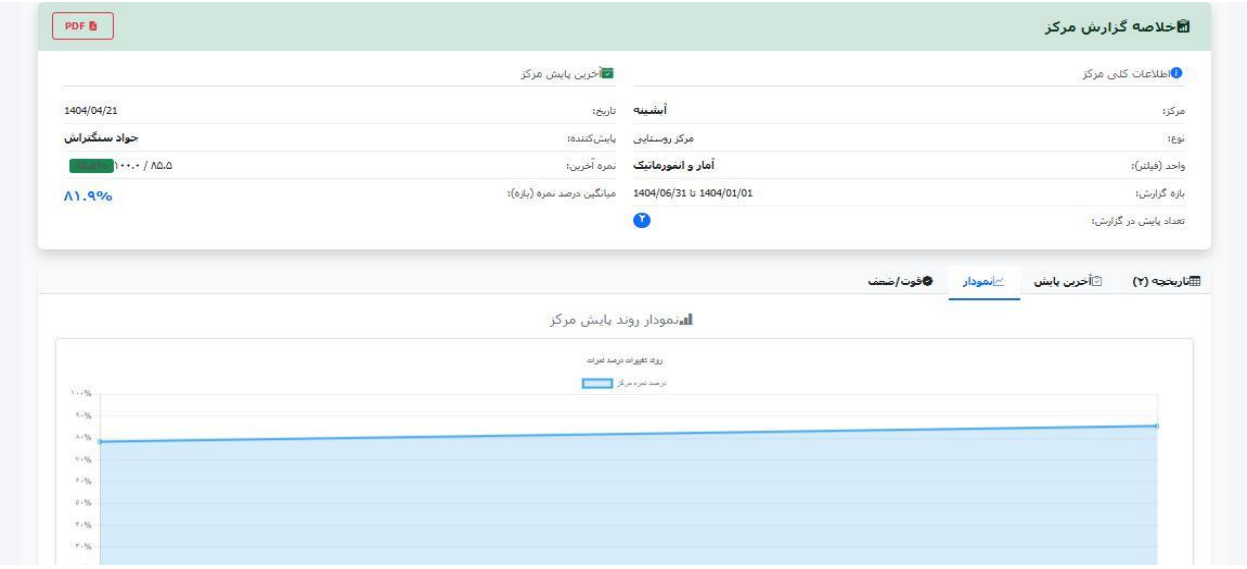
این گزارش به صورت خودکار توسط سیستم پایش عملکرد مراکز تولید شده است.
مرکز بهداشت شهرستان همدان - 1404/06/18

- **گزارش عملکرد برنامه :(Program Report)**

  - مشاهده تاریخچه پایش‌های انجام‌شده برای یک برنامه/چک‌لیست خاص در یک واحد و بازه زمانی مشخص.



- نمایش جزئیات آخرین پایش برنامه، شامل امتیازات آیتم‌ها.

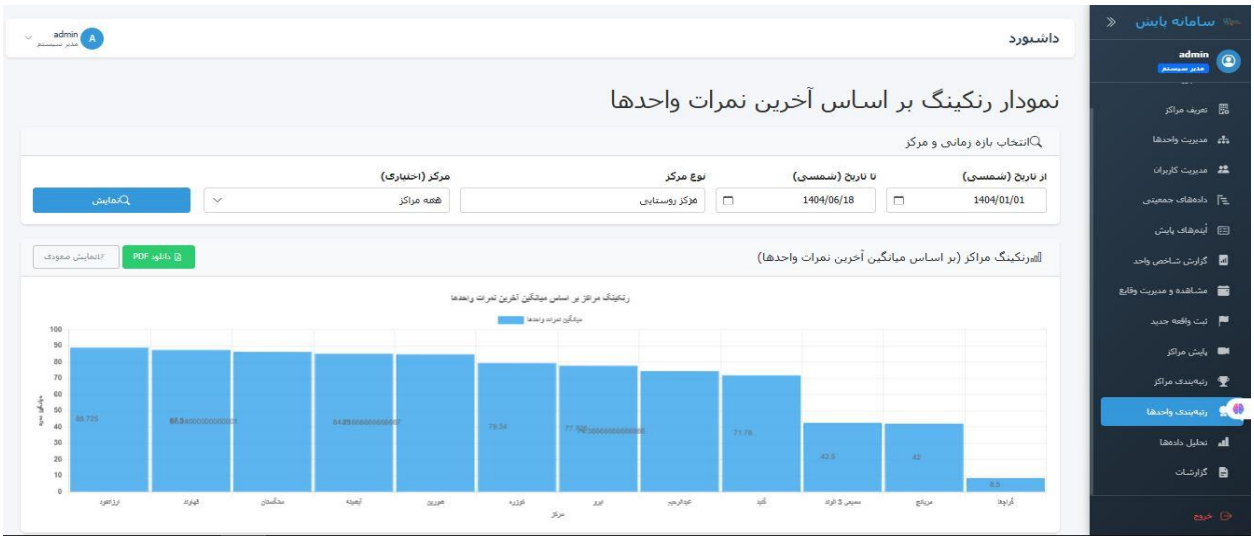


- محاسبه میانگین درصد نمره برنامه در بازه زمانی و مقایسه عملکرد مراکز مختلف در آن برنامه.
- امکان چاپ گزارش برنامه.

- **رتبه‌بندی مراکز :(Center Ranking)**

- رتبه‌بندی مراکز بر اساس میانگین نمرات آخرین پایش واحدهای مختلف از آن‌ها در یک بازه زمانی و برای یک نوع مرکز خاص.
- نمایش نمودار ستونی رتبه‌بندی.
- قابلیت مشاهده جزئیات نمرات واحدها برای یک مرکز انتخاب‌شده.
- امکان چاپ گزارش رتبه‌بندی.

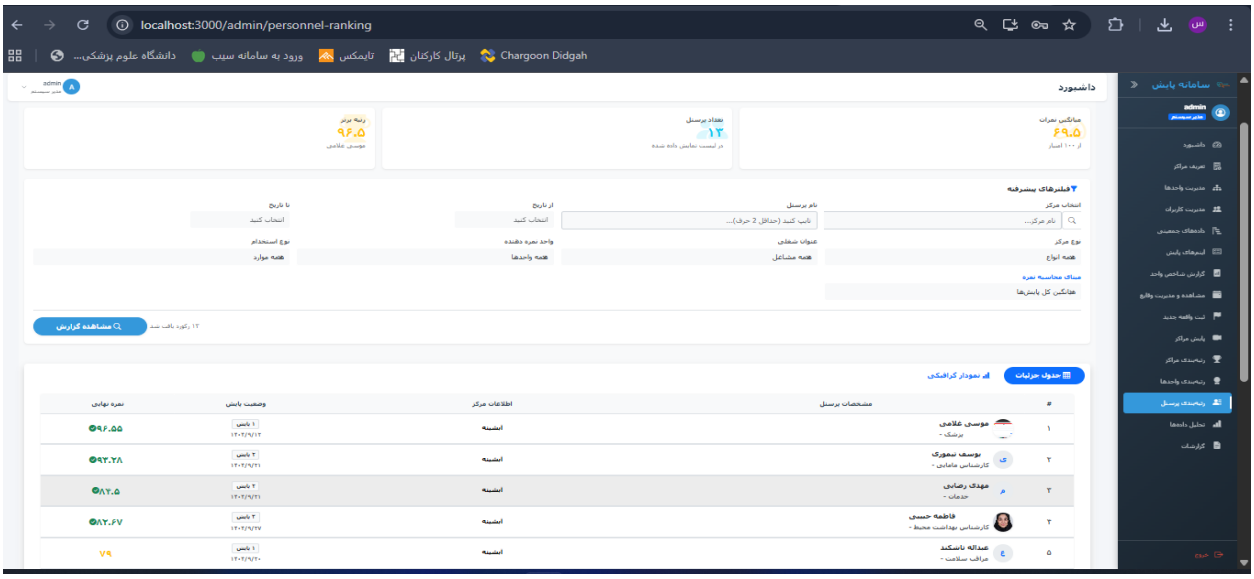
- **رتبه‌بندی واحدها :(Unit-Based Ranking)**



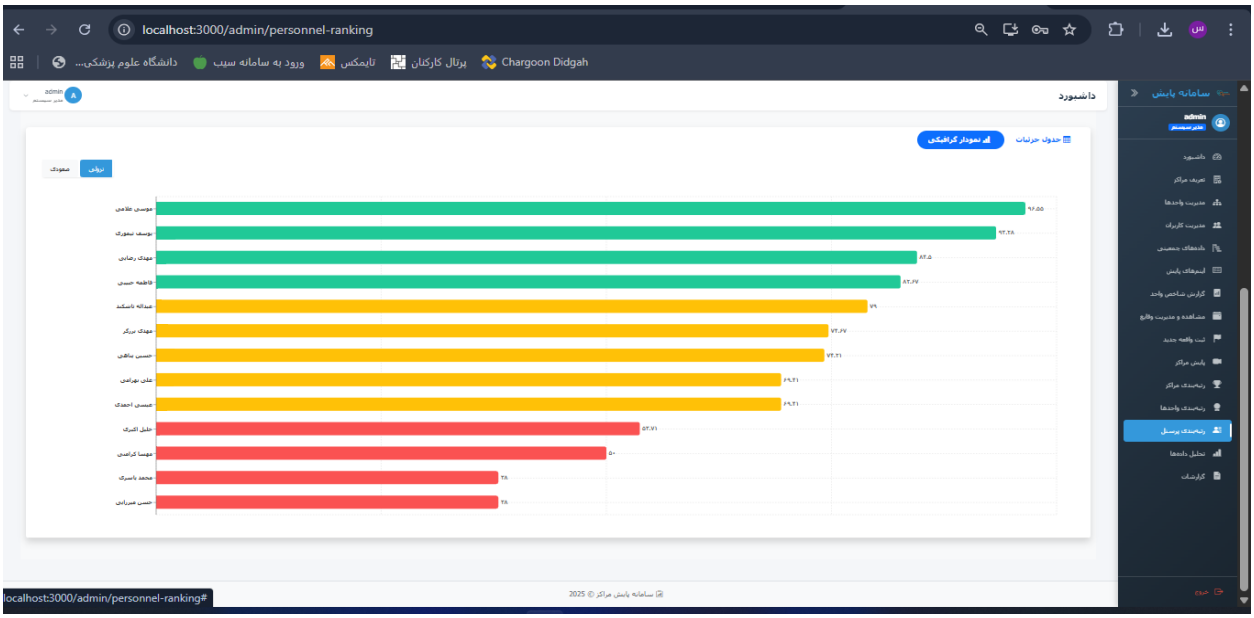
  - رتبه‌بندی عملکرد واحدها بر اساس کیفیت پایش‌ها یا شاخص‌های مرتبط با آن‌ها.
- **گزارش مقایسه با شاخص‌های مرجع :(Benchmark Comparison Report)**
  - مقایسه عملکرد واقعی مراکز یا شهرستان با شاخص‌های هدف کلان (کشوری/استانی) تعریف‌شده.
- **گزارش شاخص‌های واحد :(Unit Indicator Report Page)**
  - نمایش گزارش مقایسه‌ای برای شاخص‌های تعریف‌شده توسط واحدها.
  - مقایسه عملکرد مراکز مختلف یک واحد در یک شاخص خاص.
  - نمایش نمودار مقایسه نمره شهرستان/واحد با اهداف کشوری و استانی برای هر شاخص واحد.

- **داشبورد کلی شاخص‌ها :(Overall Indicators Dashboard)** نمایش وضعیت تمامی شاخص‌های تعریف‌شده توسط تمام واحدها در یک نمای کلی و جامع، مناسب برای مدیران ارشد.

رتبه‌بندی پرسنل :مقایسه عملکرد کارکنان بر اساس میانگین نمرات یا آخرین بازدید.



نمایش نمودار عملکرد پرسنل



۴,۸ .سایر قابلیت‌های کلیدی:

- **رابط کاربری کاملاً فارسی و راست‌چین.**
- **پشتیبانی کامل از تاریخ شمسی :**با استفاده از کامپونت‌های اختصاصی انتخابگر تاریخ شمسی.
- **طراحی واکنش‌گرا :(Responsive)** قابل استفاده در دستگاه‌های مختلف (دسکتاپ، تبلت، موبایل) از طریق منوی کناری تطبیق‌پذیر.
- **امنیت :**

- احراز هویت مبتنی بر توکن.(JWT)
- کنترل دسترسی دقیق بر اساس نقش‌ها و مجوزهای تعریف‌شده برای هر کاربر و هر عملیات.
- هش کردن رمزهای عبور در پایگاه داده.

- **قابلیت جستجو و فیلتر پیشرفته :**در اکثر لیست‌ها و جداول برای دسترسی سریع‌تر به اطلاعات.
- **اطلاع‌رسانی :(Notifications)** آگاه‌سازی مدیران از وقایع جدید و مهم.
- **قابلیت چاپ گزارش‌ها :**ارائه نسخه چاپی و استاندارد از گزارش‌های تحلیلی.

این قابلیت‌ها در کنار هم، یک اکوسیستم کامل و کارآمد برای مدیریت فرآیند پایش و ارزیابی در اختیار سازمان قرار می‌دهند.

---

۵ .مزایای استراتژیک و عملیاتی سامانه

پیاده‌سازی و استقرار "سامانه جامع هوشمند پایش و ارزیابی مراکز بهداشتی" مزایای قابل توجهی را در دو سطح استراتژیک و عملیاتی برای سازمان به ارمغان خواهد آورد:

۵,۱ .مزایای استراتژیک:

- **بهبود کیفیت خدمات بهداشتی :**با شناسایی دقیق‌تر نقاط ضعف و قوت و ارائه بازخوردهای به‌موقع، سامانه به ارتقاء مستمر کیفیت خدمات ارائه شده در مراکز کمک می‌کند.
- **افزایش شفافیت و پاسخگویی در نظام سلامت :**ثبت دقیق و قابل ردیابی تمامی فعالیت‌های پایشی و نتایج آن‌ها، سطح بالاتری از شفافیت را ایجاد کرده و امکان پاسخگویی بهتر به ذینفعان را فراهم می‌آورد.
- **پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر شواهد :(Evidence-Based Decision Making)** داشبوردها و گزارش‌های تحلیلی جامع، اطلاعات دقیق و به‌روزی را در اختیار مدیران ارشد قرار می‌دهد تا بتوانند تصمیمات آگاهانه‌تر و موثرتری در خصوص تخصیص منابع، برنامه‌ریزی‌های آتی و سیاست‌گذاری‌های کلان اتخاذ نمایند.
- **تقویت فرهنگ پایش و ارزیابی مستمر :**با تسهیل فرآیند پایش و دسترسی آسان به نتایج، سامانه به نهادینه‌سازی فرهنگ پایش مستمر و خودارزیابی در تمامی سطوح سازمان کمک می‌کند.
- **امکان برنامه‌ریزی هدفمند برای بهبود :**تحلیل روند عملکرد و مقایسه بین مراکز مختلف، امکان شناسایی حوزه‌های اولویت‌دار برای سرمایه‌گذاری و اجرای برنامه‌های بهبود هدفمند را فراهم می‌سازد.
- **افزایش رضایتمندی کاربران (کارشناسان و مدیران :)**با حذف فرآیندهای دستی و زمان‌بر و ارائه ابزارهای کارآمد، رضایت شغلی کارشناسان پایش و مدیران استفاده‌کننده از گزارش‌ها افزایش می‌یابد.

۵,۲ .مزایای عملیاتی:

- **افزایش چشمگیر دقت و کاهش خطاهای انسانی :**حذف ورود دستی داده‌ها و محاسبات خودکار، منجر به کاهش قابل توجه خطاهای ناشی از عوامل انسانی در جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات می‌شود.
- **صرفه‌جویی قابل توجه در زمان و هزینه‌ها :**
  - کاهش مصرف کاغذ و هزینه‌های مرتبط با چاپ، بایگانی و حمل‌ونقل فرم‌های فیزیکی.

- کاهش زمان مورد نیاز کارشناسان برای تکمیل فرم‌ها، ورود داده‌ها و تهیه گزارش‌های دستی.
- آزادسازی زمان کارشناسان برای تمرکز بر تحلیل عمیق‌تر داده‌ها و ارائه مشاوره‌های تخصصی.

- **دسترسی سریع و آسان به اطلاعات :**تمامی کاربران مجاز می‌توانند در هر زمان و از هر مکان (با دسترسی به شبکه) به اطلاعات و گزارش‌های مورد نیاز خود دسترسی پیدا کنند.
- **تجمیع و یکپارچه‌سازی داده‌ها :**گردآوری تمامی داده‌های پایش، جمعیتی، وقایع و شاخص‌ها در یک پایگاه داده مرکزی، از پراکندگی اطلاعات جلوگیری کرده و امکان تحلیل‌های جامع را فراهم می‌کند.
- **استانداردسازی فرآیندها :**ایجاد یک چارچوب استاندارد برای تعریف آیتم‌های پایش، چک‌لیست‌ها و نحوه امتیازدهی در واحدهای مختلف.
- **بهبود ارتباطات و همکاری بین واحدی :**با اشتراک‌گذاری آسان‌تر اطلاعات و گزارش‌ها، همکاری بین واحدهای مختلف ستادی و همچنین بین ستاد و مراکز بهبود می‌یابد.
- **امنیت بالاتر داده‌ها :**استفاده از پایگاه داده مرکزی، سیستم احراز هویت و کنترل دسترسی، امنیت اطلاعات را در مقایسه با نگهداری داده‌ها در فایل‌های اکسل پراکنده یا فرم‌های کاغذی، به مراتب افزایش می‌دهد.
- **سهولت در گزارش‌دهی به مراجع بالادستی :**امکان تولید سریع گزارش‌های استاندارد و جامع برای ارائه به سازمان‌ها و نهادهای نظارتی.
- **انعطاف‌پذیری و قابلیت توسعه :**معماری سامانه امکان افزودن ماژول‌ها و قابلیت‌های جدید در آینده را فراهم می‌کند.

در مجموع، این سامانه نه تنها یک ابزار نرم‌افزاری، بلکه یک راهکار جامع برای تحول در فرآیندهای پایش و ارزیابی است که می‌تواند منجر به افزایش بهره‌وری، بهبود کیفیت و تصمیم‌گیری هوشمندانه‌تر در نظام ارائه خدمات بهداشتی گردد.